



Jaarverslag 2020

Algemeen:

Er is veel gebeurd in het afgelopen jaar zoals u in onderstaand jaarverslag zult lezen. De gevolgen van de wereldwijde pandemie ging ook SternZorg direct aan. Telkens moesten we met de nieuwe maatregelen in ons achterhoofd kijken welke gevolgen dat had voor de dagbesteding. Dat betekende goed luisteren naar de persconferenties en nadenken hoe we dat op SternZorg toe konden passen. Dat is gelukkig goed gelukt waardoor we, op een korte periode in het voorjaar na, open konden blijven op aangepaste schaal. Daarbij was wel ons geluk dat we kleinschalig zijn en veel verschillende ruimtes tot onze beschikking hebben. Daardoor konden we goed spreiden en in kleine groepjes werken. Gelukkig hebben we niet direct te maken gehad met ziekte onder de deelnemers dan wel medewerkers.

Mede als gevolg van de coronapandemie hebben we nog nooit zoveel verloop gehad onder de deelnemers als dit jaar. U zult verderop lezen hoe dat komt.

Stichting SternZorg biedt “groene” dagbesteding aan ouderen met lichte dementie en aan enkele andere deelnemers die baat hebben bij een rustige, overzichtelijke omgeving.

Bij Stichting SternZorg is het belangrijkst dat we een sfeer neer zetten waarbij de deelnemers zich welkom en waardig voelen. We proberen goed aan te sluiten bij interesses en niveau van de deelnemers en geven hen de ruimte om zichzelf te zijn. Daarnaast heeft de dagbesteding, naast het telen van groenten en fruit voor de Voedselbank van Harderwijk, andere taken zoals de dieren op het erf verzorgen, klusjes op het erf uitvoeren en creatief bezig zijn in een speciaal hiervoor ingerichte werkplaats of binnenruimte.

Sinds januari 2015 is Stichting SternZorg gecertificeerd om dagbesteding te mogen leveren. In 2018 is hierbij de overstap gemaakt van HKZ voor kleine organisaties naar ISO-9001. De derde audit ISO 9001 heeft plaatsgevonden in februari 2020.

Personeel

Hilda Kors is de bedrijfsleider van de dagbesteding. Zij heeft de dagelijkse leiding en draait 3 dagen dagbesteding. Joke Lof werkt de andere 2 dagen als begeleidster van de dagbesteding. Hilda en Joke vormen hiermee het vaste team van de dagbesteding.

Het personeel werkt zelfstandig en draagt verantwoording af aan het bestuur van de Stichting SternZorg.

Sinds juni 2018 werkt Ineke Kloos als vaste invaller op één ochtend of middag per week voor Hilda, die op deze manier meer tijd heeft gekregen voor administratieve taken. Ineke heeft in de zomervakantie ook ingevallen, toen de vaste begeleiders op vakantie waren. Er waren hierdoor steeds vaste, vertrouwde gezichten voor de deelnemers en dat werkt fijn. Sinds 1 september 2020 is Ineke met pensioen gegaan en hebben we afscheid van haar genomen. Arriane Aartsen heeft haar plaats ingenomen. Zij was ook geen onbekende op het erf omdat ze al eerder een jaar werkte bij SternZorg en daardoor de werkwijze en het erf al kende. Zelfs enkele deelnemers kende ze nog uit die tijd.

De bijscholing is een jaarlijks item maar was wel wat lastiger in te vullen dit jaar. In het najaar hebben beide vaste begeleiders een individueel coachingstraject gevolgd waar werd in gegaan op onderwerpen die er speelden in de samenwerking. Hierdoor is de samenwerking zeker verbeterd en zijn er nu vaste afspraken gemaakt om ook op andere manieren overleg te voeren.

Bezetting dagbesteding:

Er waren per dag bij de dagbesteding meestal 5-6 oudere deelnemers aanwezig. Op 1 dag waren er 4 oudere deelnemers omdat er op die dag ook 2 jongeren aanwezig waren. Er zijn veel wisselingen geweest in de samenstelling van de groepen door verhuizing of opname in het verpleeghuis.

In het begin van het jaar waren er 12 deelnemers die er aan het einde van het jaar niet meer waren op de dagbesteding. Vanwege de corona konden de 2 deelnemers die al in een verpleeghuis woonden niet meer komen. 7 deelnemers zijn verhuisd naar een verpleeghuis, 1 deelnemer is opgenomen in de GGZ en 1 deelnemer is verhuisd naar Drenthe. De vele opnames zijn (in)direct een gevolg van corona.

Omdat de mantelzorgers het over het algemeen niet meer volhielden na een intensieve periode van zorg en er in de zomer veel lege plaatsen ontstonden in verpleeghuizen konden er meer mensen die al op de wachtlijst stonden opgenomen worden.

1 mevrouw is na de corona niet teruggekeerd, ze was nog maar pas begonnen en kon alle veranderingen moeilijk bolwerken.

Met name in de zomermaanden ging de uitstroom en de instroom hard.

Naast de ouderen (gemiddeld 16 deelnemers in totaal, verdeeld over 5 dagen), waren er in 2020 ook 2 jongeren werkzaam voor 1 of 2 dagdelen per week. Zij doen wat grover werk op het erf en ook het onderhoud van het blote voetenpad.

Daarnaast hebben we ook nog nooit zoveel nieuwe aanmeldingen gehad als dit jaar. In de zomermaanden hadden we wekelijks één of meerdere potentiële deelnemers die kwamen kijken. Er zijn dit jaar 8 nieuwe deelnemers ingestroomd. Daarnaast hebben verschillende deelnemers hun aantal dagen uitgebreid. Er is nu aan het einde van het jaar nog een wachtlijstje omdat we nog niet alle deelnemers, die belangstelling hebben, konden plaatsen.

Tijdens de zomer hadden we op enkele dagen wel een mindere bezetting omdat de verpleeghuisopnames snel gingen en nieuwe aanmelders de indicatie van de WMO nog niet rond hadden.

Vrijwilligers

We hebben een aantal vrijwillige chauffeurs om de deelnemers te halen en te brengen. We hebben dit jaar een verschuiving gezien van het aantal deelnemers uit Zeewolde en Harderwijk. Waar dit aantal vorig jaar vrijwel gelijk verdeeld was over deze beide plaatsen komen nu vrijwel alle

deelnemers uit Zeewolde. Eén van de vrijwilligers heeft de taak van vervoercoördinator en onderling is er regelmatig overleg tussen de chauffeurs.

Na de eerste lockdown hebben een aantal partners van deelnemers hun echtgenoot of ouder zelf gebracht en gehaald omdat we niet mochten en wilden rijden met de (ook al oudere) vrijwilligers. Later, met mondkapjes, is dat wel weer gestart en in het najaar worden de meeste deelnemers weer door vrijwilligers gehaald en gebracht

Op de dagbesteding zijn ook 3 vaste vrijwilligers die variërend van een halve tot 2 dagen per week komen om de deelnemers te ondersteunen of om in de tuin klussen te doen.

Op de NL-doet-dag hebben we met 6 vrijwilligers nieuwe paden aangelegd rond de bloementuin en nieuwe bloembakken gemaakt in de bloementuin. In mei en juni zijn andere vrijwilligers in kleine groepjes geweest om te helpen met onderhoud van de tuin en het aanleggen van een nieuw pad door de moestuin. Ook de kruidentuin werd onder handen genomen.

Het is een fijn vrijwilligersbestand, die zich met plezier inzetten om alle klussen rondom de dagbesteding te kunnen doen. Als dank hebben we voor (nieuwe chauffeur-) vrijwilligers in augustus een inhoudelijke avond georganiseerd over dementie en in december hebben we iedereen een kerstpakket gegeven omdat we geen vrijwilligersavond konden organiseren voor hen als dank voor de inzet.

Stagiaires

Vanaf september 2019 is er een stagiaire MBO niveau 4 Begeleiding specifieke doelgroepen voor 2 dagen per week. Door corona en ziekte kon deze stagiaire minder uren draaien dan noodzakelijk was. Na de zomer is ze nog een week geweest en daarna is dit contract beëindigd.

We hadden van mei- juli een stagiaire van de entreeopleiding zorg en welzijn niveau 1. Zij was er 2 dagen per week en heeft haar stage met een voldoende afgerond.

Vanaf oktober hebben we een nieuwe MBO niveau 1 stagiaire van de entreeopleiding voor 2 dagen in de week.

De stagiaires bieden de deelnemers een meerwaarde. Door hun aanwezigheid en prettige persoonlijkheid is er extra aandacht en tijd voor de deelnemers.

Daarnaast hebben we nog een paar MaS-stagiaires gehad dit jaar die hielpen met klussen in de tuin of taakjes met de deelnemers.

Moestuin

We hadden in het vroege voorjaar de kas al volop in gebruik, zowel in de bedden als als opkweekplaats voor alle groenten. Toen de deelnemers 5 weken niet op het erf mochten komen vanwege de lockdown hebben enkele deelnemers thuis kweekplanten verzorgd die later weer in de tuin gezet konden worden. Dit had voordelen aan meerdere kanten; deelnemers bleven betrokken en werden geactiveerd in de thuissituatie en de plantjes werden goed verzorgd.

Begeleiding heeft zelf veel planten in de tuin gezet daar deelnemers toen nog niet mochten komen. Gelukkig was er ook hulp van vrijwilligers die ook hielpen met het onderhoud van de tuin.

In de tuin was het voor de 3^e maal op rij een zomer met extreme droog en warm weer. We hebben af en toe gesproeid en konden in sommige weken ook bijna niet in de tuin werken vanwege de hitte. De groenten waren redelijk goed. De appelbomen daarentegen hadden veel minder opbrengst dan

andere jaren. We hebben in het zomer- en herfstseizoen veel groenten aan de voedselbank kunnen doneren.

Werkplaats

De houtwerkplaats (creatieve ruimte) wordt volop benut. Het is een fijne plek om in te werken. We hebben in de wintermaanden een extra werkplaats zodat de deelnemers elkaar niet in de weg zitten met hun werkzaamheden. Een deel van de groep werkt het hele jaar met hout, een ander deel is in de zomermaanden actief in de tuin en is alleen in de wintermaanden binnen te vinden.

Binnenruimtes:

De ene groep maakt meer gebruik van de binnenruimtes dan de andere groep. Dat heeft te maken met de behoeftes die in de groep leven en welke activiteiten daarbij passen. In de praktijk is het nu zo dat de groep van dinsdag en donderdag het meest gebruik maakt van de binnenruimtes en veel activiteiten draaien om het maken van een lekkere lunch.

PR:

Op 5 maart heeft SternZorg deelgenomen aan een informatiemarkt voor klantmanagers van de WMO. Op deze dag mochten alle aanbieders in de regio een kraam inrichten met informatie van de organisatie en was er veel ruimte voor ontmoeting en gesprekken met de klantmanagers WMO.

Tijdens de NL DOET dag hebben we met 6 vrijwilligers gewerkt in de bloementuin. Omdat dit viel op 2 dagen voor de eerste lockdown was er dit jaar geen pers bij aanwezig.

In mei is er een presentatie geweest voor de Lions over onze activiteiten en met als doel een subsidiebedrag binnen te halen. De presentatie werd positief ontvangen en de subsidie toegekend.

De jaarlijkse open dag- familie dag kon helaas niet doorgaan dit jaar vanwege Covid-19.

Op facebook werden wekelijks berichten en foto's geplaatst die goed werden gelezen. Op de fbpagina Zeewoldenaren voor Zeewoldenaren werden soms oproepjes gedaan voor hulp mn. Voor nieuwe vrijwillige chauffeurs.

Sinds voorjaar 2019 is er een aparte receptie gekomen van het blote voetenpad en daar zijn nu spullen van SternZorg te koop en er liggen folders van SternZorg. Op het blote voetenpad vinden regelmatig ontmoetingen plaats tussen recreanten en onze deelnemers. Zo wordt zichtbaar wat we doen op het erf met de ouderen.

De aparte receptie van het blote voetenpad is prettig voor de deelnemers omdat het rust geeft bij de ingang van de B&B maar ook omdat er veel meer spullen verkocht worden die door deelnemers van de dagbesteding gemaakt worden. Het verkopen geeft een positieve stimulans voor een aantal deelnemers. Ook opdrachten voor werkstukken komen soms op die manier binnen en dat is voor een aantal deelnemers heel prettig.

In juni zouden de burgemeester en wethouders van Zeewolde een kijkje komen nemen op het erf maar dat bezoek werd afgezegd wegens Covid.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting SternZorg bestaat uit Henri van het Erve(vz.), Tjeerd Nees (penningmeester) en Mathilde Thijssen (lid). Hilda Kors schuift aan op de 6 wekelijkse vergaderingen vanwege de input voor wat betreft de dagbesteding.

WMO/ WLZ

In 2015 was de transitie een feit en ging de WMO wet in. Voor SternZorg had dit positieve gevolgen. De aanvraag van de indicatie werd eenvoudiger en de doelgroep (ouderen met geheugenproblemen) past in het beleid van de gemeente om hen langer thuis te laten wonen, met ondersteuning voor de mantelzorg. Als er een aanvraag is voor dagbesteding is de indicatie meestal geen probleem. Inmiddels weten de casemanagers dementie SternZorg goed te vinden. Zij helpen deelnemers ook met de WMO-aanvraag bij de gemeente. Als we open plaatsen hebben melden we dit ook bij de casemanagers en zij reageren snel met nieuwe aanmeldingen.

De deelnemers komen meestal via het WMO-traject binnen. Soms is er een periode van overbruggingszorg nodig als deelnemers op een wachtlijst voor verpleeghuiszorg staan. Ze vallen dan onder de WLZ. SternZorg biedt dan op basis van onderaannemingsschap, de dagbesteding aan de deelnemer, in opdracht van de organisatie waar de deelnemer op de wachtlijst staat.

SternZorg vormt samen met andere kleine zorginstellingen sinds juni 2014 de coöperatie zorgaanbieders Midden Nederland. Deze samenwerking heeft goede resultaten opgeleverd voor SternZorg; we hebben samen de aanbesteding gedaan en de coöperatie kreeg een definitieve gunning van de gemeente. In 2020 is de coöperatie gegroeid naar 30 kleine zorgaanbieders die lid zijn. Eén van deze leden is een zorgboerderij in Putten die met dezelfde doelgroep werkt. We hebben goed onderling overleg met elkaar en verwijzen soms naar elkaar door.

In 2021 gaat een nieuwe aanbesteding WMO bij de samenwerkende gemeentes in de regio eraan komen.

Certificering

Er is in 2020 een interne en externe audit geweest.

De externe audit was voor de 3^e keer voor de ISO 9001. Vanaf 2015 is SternZorg gecertificeerd om zorg te leveren. De eerste jaren was dit HKZ voor kleine organisaties, nu sinds 3 jaar dus de ISO9001.

Er zijn geen gebreken geconstateerd tijdens deze audit. Het was een prettig gesprek, zowel met de deelnemers als medewerkers, waarbij kritisch doorgevraagd werd.

We hebben te maken met deelnemers met (lichte/ matige) dementie. Dit is een voortschrijdend proces waarbij mensen in meer of mindere mate achteruitgaan.

De vraag vanuit de audit van 2019 was: In hoeverre lukt het SternZorg om de achteruitgang te beperken en/of actief te blijven als je alle clientevaluaties bij elkaar optelt en hoe tevreden ben je daarover als organisatie?

Vorig jaar hebben we daarvoor een dwarslijst gemaakt om inzichtelijk te maken in hoeverre deelnemers stabiel/ licht achteruit of ernstig achteruit gingen.

Dit jaar zaten deelnemers vanwege de eerste lockdown vijf weken thuis en zagen we heel sterk de effecten van de dagbesteding terug. Daarvoor was geen apart onderzoek meer nodig.

We zagen bij veel deelnemers een passieve houding, ze waren door hun partner of mantelzorger maar moeilijk of niet in beweging te krijgen. Men verloor het besef van tijd en dagen en ook de interesse in de buitenwereld verminderde snel. Bij enkele deelnemers verslechterde de thuissituatie doordat deelnemers of hun partner boos en onmachtig waren om deze tijd goed door te komen.

Een groot aantal deelnemers heeft negatieve gevolgen ervaren van de lockdown; bij sommigen was nadien de lichamelijke conditie sterk verminderd, anderen hebben het vaste weekritme erg gemist, werden niet meer uitgedaagd en zakten daardoor weg in passiviteit of hadden te maken met spanningen thuis. We verwachten ook dat het grote aantal aanmeldingen deze zomer ook te maken heeft met deze ongebruikelijke situatie thuis.

We komen tot de volgende punten die hierop van invloed zijn bij SternZorg:

- Stabiele weekritme met een paar dagen dagbesteding zijn belangrijk om actief en wakker te blijven, om lichamelijk en geestelijk uitgedaagd te worden op het niveau dat de deelnemers aankunnen.
- Vaste begeleiding is belangrijk voor de deelnemers, zij zijn een vast baken in de dag voor de deelnemers, zij bedenken activiteiten die passend zijn en door het met elkaar te doen stimuleren deelnemers ook elkaar.
- Deelnemers stimuleren ook elkaar om actief te zijn en te blijven. Ze vragen een ander om te helpen, om even mee te wandelen of om een leuk projectje samen te doen.
- De sfeer op een dag is goed, de deelnemers zijn betrokken op elkaar en hebben het goed samen. Ze horen van elkaar verhalen en worden zo ook gestimuleerd om anderen iets te vertellen
- Het tempo waarin gewerkt wordt past goed bij de ouderen. Ze krijgen zelfstandigheid waar dat kan en hulp waar dat nodig is. Er worden geen zaken uit handen genomen die ze zelf kunnen.
- We kiezen passend werk voor de deelnemers. Ze kunnen het werk goed aan , lopen niet op hun tenen en het is geen probleem als er eens iets misgaat.

We zien een groot verschil tussen het functioneren bij de dagbesteding en thuis. Een aantal deelnemers is thuis heel passief terwijl ze op de dagbesteding de hele dag in de weer zijn met allerlei klussen. De stimulerende omgeving en het met elkaar doen helpt daar zeker bij.

Bij de interne audit werden deze drie vragen gesteld:

- Welke wensen zijn er voor jullie eigen organisatie (en hoe de CZMN hierin wellicht faciliterend in kan zijn) en hoe is de periode rond Covid -19 voor jullie verlopen.
- Welke verwachtingen heb je van de coöperatie en wat verwachten wij van jou/jullie?
- Wat is voor jou/jullie de meerwaarde van het lidmaatschap bij de CZMN?

MIC meldingen:

MIC meldingen 2020 SternZorg

1. Deelnemer J.tB. heeft in januari 2020 zelf een trap gepakt om te snoeien en is toen zonder toezicht weggeleden met de trap. Nu is dat prima afgelopen , hij kon er op tijd afspringen. Maatregel: Om te voorkomen dat er ongelukken gebeuren is de afspraak met hem gemaakt dat hij niet op een trap mag tenzij er iemand onder aan de trap staat om die vast te houden. Dit komt ook op die manier in zijn persoonlijk plan.
2. Deelnemer R.V. is weggelopen van de dagbesteding in januari 2020. Hij wilde terug naar huis. Eerst is stagiair er achter aan gegaan maar zij kreeg hem niet mee terug. Daarna is Joke er achter aan gegaan met de auto. Ze kreeg hem met veel moeite in de auto gepraat. Hij wilde

perse niet terug naar SternZorg waarna ze hem naar huis heeft gebracht en familie ingelicht. Het bleek dat er in zijn persoonlijk leven 2 zware gebeurtenissen hadden plaatsgevonden waarvan wij niet op de hoogte waren. Daardoor zat meneer niet lekker in zijn vel.

Maatregel: familie houdt ons op de hoogte van bijzonderheden. Op de volgende familiedag nogmaals benadrukken dat dit belangrijk is om ook goede zorg te kunnen verlenen.

3. Brand in januari 2020; er is een (bijna) brand ontstaan door kortsluiting in de werkplaats. Door adequaat handelen is erger voorkomen maar er zijn veel leerpunten te trekken uit deze gebeurtenis:

- De eigenaren waren op vakantie en de vervanging die er was, was in paniek, wat voor veel onrust zorgde.
- De slowhoop wilde niet uit omdat dit niet duidelijk op de instructies stond.
- De kortsluiting ontstond door overbelasting van stopcontacten.
- Er was niet duidelijk wie de leiding had tijdens het incident.

Maatregelen:

- Adequate vervanging regelen als de eigenaren met vakantie zijn.
- Instructies brandprotocol duidelijker opschrijven en onder de BM hangen.
- Er zijn extra stopcontacten geplaatst, er mag nog 1 kachel per stopcontact en alle kachels zijn van binnenkant schoon gemaakt.
- De brandweer van Zeewolde komt mee kijken met het protocol op de locatie.
- Er wordt een bord gemaakt met de aanwezige BHV er per dag en die komt te hangen naast de BM. Zo is duidelijk wie de leiding heeft die dag.
- Er gaat geoefend worden dit voorjaar met een ontruiming.

4. Deelnemer J.V. in februari 2020: Tijdens de ochtendkoffie werd deelnemer J. onwel. Hij was niet meer aanspreekbaar en zakte weg. Er is zeer adequaat gehandeld door iedereen; Henri belde 112 en volgde de instructies, Hilda bleef bij J. en had heel snel de noodzakelijke papieren kunnen pakken, Hans ging heel rustig met de overige deelnemers werkzaamheden doen.

De ambulance was snel ter plaatse en nam de zorg over. Hilda kon goed de bijzonderheden vertellen en nam ondertussen contact op met J.'s vrouw. J. ging na onderzoek mee naar het ziekenhuis waar bleek dat hij last had van hartritmestoornissen.

Maatregelen: het protocol werkte zoals we gepland hadden. Ieder deed zijn taak en er was veel rust. Prima verlopen.

5. J.V. is gevallen vanwege te slechte conditie na corona in juni 2020. J. had 5 weken amper gelopen tijdens de 1^e lockdown vanwege corona en daarmee is zijn conditie snel verslechterd.

Maatregel: Hij moet voldoende vaak zitten. Daar moet begeleiding op letten. J. is hard achteruit gegaan de laatste 2 maanden. Meneer is in juli 2020 opgenomen in verpleeghuis.

6. Medicatie vergeten te geven na de lunch aan R.B. september 2020

Maatregelen: voor het onthouden van de medicatie: wekkertje zetten op de telefoon.

Daarnaast zijn vrouw gebeld om 4 uur toen gemerkt was dat het vergeten was. De vergeten medicatie heeft geen medische problemen gegeven.

7. Weglopen van deelnemer R.V. is twee maal na elkaar gebeurd in oktober 2020: In beide gevallen was deelnemer R. al van het erf af gelopen en in het eerste geval kon de begeleiding hem terughalen, in het tweede geval bleek dat de invalbegeleidster hem niet meer terug kon "praten" en heeft familie meneer opgehaald en naar huis gebracht. Oorzaak; R. heeft de hele

dag door de nabijheid van de vaste begeleidster nodig om zich veilig te kunnen voelen. In het eerste geval was de begeleidster met nieuwe deelnemers in gesprek en kon zij R. niet de aanwezigheid bieden die hij nodig heeft. In het tweede geval was de vaste begeleidster op vakantie en voelde R. zich niet veilig genoeg. Nieuwe afspraak, ook met familie: R. is altijd in de buurt van de vaste begeleidster. Is zij met vakantie, dan blijft R. lekker thuis. Meneer is in december opgenomen in het verpleeghuis omdat hij ook thuis steeds vaker buiten ging dwalen, ook 's nachts.

8. J.v.d. B. is gevallen door zijn parkinson in november 2020. Hij had een slechte dag qua parkinson. Dat beeld is bij hem wisselend maar gelukkig heeft hij geen letsel opgelopen. Hij geeft zelf bij Joke aan als hij zich niet goed voelt zodat ze meer nabij blijft en hij gebruikt binnenshuis nu ook een rollator. Joke vraagt ook aan hem hoe het met hem gaat 's morgens.

Concluderend:

Er zijn twee grote incidenten geweest (beginnende brand en onwel worden door hartritmestoornissen) dit jaar die we nog nooit eerder hadden meegemaakt.

Bij de beginnende brand hebben we naderhand serieus gekeken naar wat er fout ging tijdens een overleg en zijn er verbeterpunten opgenomen.

Het tweede incident is geheel volgens plan verlopen. Meneer is, zij het verzwakt, na twee weken weer teruggekomen op de dagbesteding.

Er zijn drie meldingen van één deelnemer die 3 keer is weggelopen. Deze meneer staat op de wachtlijst voor verpleeghuiszorg en we merken dat naarmate zijn dementie toeneemt, het weglopen erger wordt. We hebben goed geëvalueerd in oktober 2020 en acties ondernomen. In december 2020 wordt R.V. opgenomen in het verpleeghuis.

Drie verschillende deelnemers zijn gevallen. Bij alle drie is er geen letsel veroorzaakt maar meer de schrik. Bij deelnemer JtB. Afspraak gemaakt dat hij niet langer alleen op een ladder staat. Meneer is nog kwiek maar een ongeluk zit ook in een klein hoekje en voorkomen is beter dan genezen.

De andere twee valincidenten waren veroorzaakt door de zwakke lichamelijke conditie en niet door een aanwijsbare oorzaak als losliggende tegels o.i.d.

Medicatie vergeten was een fout van begeleiding en zij heeft maatregelen ter voorkoming genomen.

Uitkomsten CTO:

Vragenlijst 2020 uitslagen van 14 deelnemers. Een meneer is niet gevraagd, hij is er pas 3 weken.

Alle deelnemers hebben unaniem alle onderstaande vragen met Ja beantwoord

Heeft bij aanvang van de ondersteuning voldoende informatie gekregen?? **Ja**

Vind u dat de zorgverlener met respect met u omgaat? **Ja**

Vind u dat de begeleiding u voldoende informeert?	Ja
Heeft u regelmatig overleg met uw zorgverlener?	Ja
Wordt er door de zorgverlener geluisterd naar uw wensen	ja
Heeft u voldoende contact met uw begeleider?	Ja
Vind u dat u genoeg ruimte krijgt om aan te geven wat u graag wilt?	Ja

Tot slot willen wij u vragen een rapportcijfer te geven bij de volgende vragen:

Welk cijfer geeft u aan de kwaliteit van de dienstverlening? **Gemiddeld 8**

Welk cijfer geeft u aan de begeleiding van uw zorgverlener? **Gemiddeld 8,2**

Heeft u een advies hoe we de dienstverlening kunnen verbeteren?

Vrijwel alle deelnemers geven aan dat ze het prima vinden zoals het gaat. Ze hebben geen op- of aanmerkingen op één meneer na die meer begeleiding bij de handenarbeid wil.

Heeft u nog aanvullende op- en/of aanmerkingen.

Een deelnemer geeft aan dat hij waardeert dat er een ruime mate van zelfstandigheid waarmee je nog klussen kunt uitvoeren. De chauffeur krijgt ook een compliment van één van de deelnemers. De sfeer wordt erg prettig gevonden. Een deelnemer wil meer werkruimte en een ander wil wat meer hulp bij het klaarmaken van de lunches.

Uitslag CTO Ketenpartners 2020

Van de zeven opgestuurde formulieren kregen we er zes terug. Vijf formulieren van de casemanagers dementie en één van de coöperatie.

Unaniem is iedereen tevreden over de samenwerking en de goede communicatie. Er zijn korte lijnen waardoor we snel reageren en terugkoppelen.

Ze ervaren SternZorg medewerkers als zeer betrokken en geven aan dat deelnemers zich prettig voelen en gewaardeerd.

Ze noemen ook een aantal verbeterpunten:

- Coloriet wil ook gestructureerder overleg over de deelnemers, net als we al deden met Icare. In eerste instantie gaven ze aan met de mantelzorgers samen maar na overleg is het goed dat we drie maal per jaar met zijn drieën (Diana, Joke en Hilda) de deelnemers doornemen en de bijzonderheden bespreken. Daarnaast krijgen zij de halfjaarlijkse evaluaties al toegestuurd dus zijn ze al op de hoogte van hoe het gaat over een langere periode.
- Een andere casemanager gaf aan graag informatie te willen als er bijzonderheden zijn op de boerderij, een soort updates als er vakantie is oid. We stuurden de casemanagers altijd al berichten wanneer er open plaatsen zijn maar kunnen dat nog wat uitbreiden. We hebben ook niet van alle deelnemers duidelijk wie welke casemanager heeft, dat zullen we ook in kaart brengen.

- Van een van de casemanagers kregen we terug dat ze ons niet bleek te kennen terwijl ze al 6 jaar in Harderwijk werkte. Heel vreemd omdat we regelmatig contact hadden met collega's van haar. Inmiddels is ze op bezoek geweest afgelopen najaar en kent ze ons wel. Ook via een collega van haar kregen we regelmatig nieuwe aanmeldingen maar we zullen kijken wat we daar nog kunnen verbeteren.
- Een casemanager wil graag dat we het vervoer beter regelen en geen mantelzorgers daarvoor inzetten. Dat zouden we ook graag willen maar met de corona en oudere vrijwilligers is dit op dit moment niet te realiseren. Wij zouden ook veel liever alleen met vrijwilligers rijden en geen beroep doen op mantelzorgers.

Financiën :

Liquide middelen		€	220,00
Debiteuren en overige vorderingen		€	14.172,00
Crediteuren en overige schulden	-/-	€	13.868,00
Saldo		€	524,00

De omzet is t.o.v. 2019 met **12,6 %** gestegen.

De huisvestingskosten zijn daarin tegen gedaald. Dit komt door een betere verdeling van de kosten met de overige bedrijven op dit terrein.

De salariskosten zijn in 2020 met **5%** gestegen, hoofdzakelijk door toekenning van de jaarlijkse periodiek en de uitkering van een eenmalige bonus.

Al met al zijn de bedrijfskosten op hetzelfde niveau gebleven van 2019.

Verslag jaarplan

1. We bieden de vaste 2 medewerkers een scholing die bij hun vraag nav. het ontwikkelgesprek past.

Reden: we werken sinds een jaar met 2 medewerkers bij SternZorg. Naast dat er veel zaken goed gaan en de visie op zorg overeenkomt is er mn. in de onderlinge communicatie en verwachtingen nog wel e.e.a. te verbeteren. Daarvoor is het handig om gerichte scholing te krijgen zodat de communicatie ook daadwerkelijk verbeterd wordt.

Actie: beide medewerkers houden met Henri een ontwikkelgesprek in december 19/ januari 20.

Daarna zijn de vragen die er op tafel liggen helder en kunnen we gericht zoeken naar een scholing die daarbij past.

Deze scholing vindt ook plaats binnen een half jaar (het liefst zo snel mogelijk) zodat we ook z.s.m. er resultaat mee kunnen bereiken.

Wie: Henri, Joke en Hilda

Wanneer: december/ januari ontwikkelgesprek voeren. Vragen inventariseren en op maat gerichte scholing zoeken.

Resultaat: Joke en Hilda hebben geleerd van de scholing waardoor hun onderlinge communicatie beter loopt.

Hoe is het gegaan?

Door de Covid-19 is het traject in de tijd opgeschoven. Gerichte scholing was vanaf maart 2020 niet mogelijk in groepsverband. Beide medewerkers hebben in deze periode intensief samen overlegd en hadden goed contact over beslissingen die genomen moesten worden voor wat betreft aanpassingen binnen de dagbesteding. Ze kijken daar samen goed op terug.

Om te beantwoorden aan de scholingsvraag hebben beide medewerkers in het najaar van 2020 een individueel coachingstraject gedaan waarin ingegaan werd op de specifieke vragen van de medewerkers. Dat was voor hen beiden fijn en ondersteunend en heeft inzicht gegeven in de vraagstukken die er lagen.

Vandaaruit is ook een vraag uitgegaan naar het bestuur van Stichting SternZorg om op maandelijkse basis een teamoverleg plaats te laten vinden waarbij de medewerkers elkaar ook fysiek ontmoeten en volgens een vast stramien zaken te bespreken. Daarvan wordt ook een verslagje gemaakt met actiepunten.

Het bestuur is akkoord gegaan met dit voorstel en per 1-1 2021 worden voor beide medewerkers het contract met 4 uur per maand uitgebreid.

2. We maken de bloementuin onderhoudsvriendelijker door een nieuw ontwerp en hoge bakken waardoor het voor deelnemers veel overzichtelijker wordt.

Reden: de bloementuin is nu zo onoverzichtelijk voor deelnemers dat ze er niet goed aan de slag kunnen en voor het onderhoud hebben we, zoals de tuin er nu bij ligt, te weinig handen om het goed bij te houden.

Actie: het ontwerp is al gemaakt in 2019. Dat betekent dat we van tevoren (febr-maart) al wel voorbereidingen moeten treffen om de tuin leeg te maken en planten tijdelijk op te slaan. We hebben voldoende tegels. Er moet zand besteld worden en verhoogde bakken gemaakt voor in de bloementuin.

We hebben een aanvraag gedaan bij het Oranjefonds voor vrijwilligers voor de NL DOET dag en een financiële bijdrage voor de bloementuin.

Wie: Hilda heeft aanvraag NL doet gedaan. Met vrijwilligers alvast voorbereidingen treffen voor NL DOET in februari.

Wanneer: in februari beginnen tuin leeghalen, zand bestellen, bakken maken.

Resultaat: de bloementuin is goed te onderhouden met de deelnemers en oogt overzichtelijk.

Hoe is het gegaan?

Geheel volgens schema hebben we de bloementuin heringericht. Zowel de voorbereidingen, de NL DOET dag als het nawerk verliepen goed dankzij de inzet van diverse vrijwilligers. Sinds juni 2020 zijn de bakken en nieuwe paden in gebruik genomen en konden de bakken gevuld worden met bloemen. Door de herinrichting kunnen diverse deelnemers nu heel goed werken in de bloementuin, is het een overzichtelijk geheel geworden en is de bloementuin op deze manier goed te onderhouden.

We zijn heel blij met het resultaat.

3. We realiseren in 2020 een nieuwe werkplaats t.b.v. de dagbesteding van SternZorg.

We hebben dit punt ook al opgenomen in het vorige jaarplannen. Er zijn wel wat vorderingen gemaakt afgelopen jaar. Maar er is nog steeds geen nieuwe werkplaats.

Reden: we wisten in de afgelopen tweeënhalf jaar niet hoe de ontwikkelingen verder zouden gaan op het erf. Daar is nu nog steeds geen duidelijkheid over maar als er dit jaar nieuwe ontwikkelingen komen, dan kan het zo maar in een stroomversnelling raken en moet de nieuwbouw er wel komen. Er komt geen hotel (voorlopig). De fundering ligt er al wel en er zijn al een aantal materialen in huis voor de nieuwe werkplaats.

Actie:

- er wordt een ontwerp voor de nieuwe werkplaats voor de dagbesteding goedgekeurd door de gemeente.
- De nieuwe werkplaats wordt gebouwd in de huidige tuin. De fundering ligt er al.

De financiën zijn nu nog een struikelblok. Er is al samen met de deelnemers nagedacht over inrichting, gebruik van ruimtes, toiletten, waterpunten, logische looproutes en zichtlijnen voor begeleiding.

- Alle activiteiten van de deelnemers concentreren op het rechter gedeelte van het erf.

Wie:, vrijwilligers, (SA jongeren?) Deelnemers en begeleiding denken mee.

Wanneer: vanaf september 2017 wordt hier al aan gewerkt, in een zeer laag tempo.

Resultaat: De deelnemers hebben een goede plek om te werken, ze hebben overzicht doordat alle tuin-, dieren- en werkplaatsactiviteiten dicht bij elkaar plaats vinden.

Hoe is het gegaan?

We zijn nog precies even ver als een jaar geleden. Er zijn nog steeds gesprekken gaande over de toekomst van de locatie en dat vergt een lange adem. Zo lang er nog geen definitieve plannen bekend zijn, staat de nieuwbouw stil. Het wordt nu weer meegenomen naar 2021.

4. We gaan de producten voor de voedselbank opslaan in een gesubsidieerde koelcel.

Reden: In de zomermaanden hebben we veel soorten groenten voor de voedselbank. Omdat de voedselbank 1 of max. 2 maal per week kan komen hebben we een ruime koelcel nodig om de producten koel te kunnen bewaren.

Actie: Henri vraagt subsidie voor een koelcel aan bij enkele fondsen.

Wie: Henri

Wanneer: in eerste kwartaal 2020 subsidie aanvragen, dan ben je op tijd om een koeling aan te vragen voor de oogst van de moestuin

Resultaat: De groenten worden koel bewaard totdat de voedselbank ze op komt halen. Met de deelnemers kunnen we dan gespreid over de week oogsten.

Hoe is het gegaan?

Er zijn twee aanvragen gedaan voor een koelcel bij fondsen en beiden zijn toegekend. Zowel van de fundatie van den Sandheuvel-Sobbe als de Lions hebben ons aanvraag voor een koelcel gehonoreerd.

Henri gaat de ene partij vragen of we het geld ook voor een ander doel mogen besteden, nl. een airco voor de hete zomerperiodes.

De aanschaf van de koelcel en de airco worden voor het einde van 2020 afgerond door de voorzitter van de Stichting SternZorg.

5. Stappenplan Brand actualiseren.

Reden: er is wel een stappenplan voor de brand maar er zijn nog teveel losse eindjes om van een goed stappenplan te spreken. We willen graag dat een deskundige met ons een keer meekijkt of we zaken over het hoofd hebben gezien en wellicht blinde vlekken hebben op dit gebied.

Daarna het stappenplan op papier zetten zodat het voor iedereen steeds duidelijk is wat er moet gebeuren.

Wie: Henri zoekt in zijn netwerk een deskundige die door het gebouw kan lopen en alle losse eindjes in ons plan ontdekt.

Marieke zet het stappenplan op papier en instrueert de medewerkers hierover.

Wanneer ; eerste kwartaal 2020

Resultaat: alle medewerkers zijn op de hoogte van het actuele stappenplan brand en het plan is up to date.

Hoe is het gegaan?

In januari 2020 is er sprake geweest van een serieus incident v.w.b. brand. Er is een (bijna) brand ontstaan door kortsluiting in de werkplaats. Door adequaat handelen is erger voorkomen maar er zijn veel leerpunten te trekken uit deze gebeurtenis:

- De eigenaren van de Sternhof waren op vakantie en de vervanging die er was, was in paniek, wat voor veel onrust zorgde.
- De slowhoop wilde niet uit omdat dit niet duidelijk op de instructies stond.
- De kortsluiting ontstond door overbelasting van stopcontacten.
- Er was niet duidelijk wie de leiding had tijdens het incident.

Maatregelen:

- Adequate vervanging regelen als de eigenaren met vakantie zijn.
- Instructies brandprotocol duidelijker opschrijven en onder de BM hangen.
- Er zijn extra stopcontacten geplaatst, er mag nog 1 kachel per stopcontact en alle kachels zijn van binnenkant schoon gemaakt.
- De brandweer van Zeewolde komt mee kijken met het protocol op de locatie.
- Er wordt een bord gemaakt met de aanwezige BHV er per dag en die komt te hangen naast de BM. Zo is duidelijk wie de leiding heeft die dag.
- Er gaat geoefend worden dit voorjaar met een ontruiming.

Nadien is er door de eigenaren van de Sternhof contact gezocht met deskundigen. Helaas spreken de diverse deskundigen elkaar tegen zodat het best lastig was het brandprotocol scherp neer te zetten in duidelijke instructies.

Voor alle medewerkers (eigenaren Sternhof, medewerkers en vrijwilligers dagbesteding, administratieve medewerkers) is er BHV dag op locatie georganiseerd. Daarin gaan we uitgebreid in op de vragen en gaan we ontruimingsoefeningen doen.

Dit zou plaatsvinden op 16-12 2020, veel later dan eerst gepland was ivm. Corona. Maar helaas was dat de eerste dag van de volledige lockdown dus ook deze keer ging het niet door.