



Jaarverslag 2018 Stichting SternZorg

Algemeen

Stichting SternZorg heeft in 2018 een goed jaar achter de rug. De deelnemers kwamen met veel plezier naar de dagbesteding en hebben een goede tijd bij ons gehad.

Er is op veel fronten weer van alles gebeurd. In dit jaarverslag leest u daarover onder de verschillende kopjes.

Stichting SternZorg biedt “groene” dagbesteding aan ouderen met lichte dementie. In 2018 is hard gewerkt om een aparte tak voor sociale activering van de grond te krijgen.

Bij Stichting SternZorg heeft de dagbesteding, naast het telen van groenten en fruit voor de Voedselbank van Harderwijk, andere taken zoals de dieren op het erf verzorgen, klusjes op het erf uitvoeren en creatief bezig zijn in een speciaal hiervoor ingerichte werkplaats.

Sinds januari 2015 had SternZorg het keurmerk HKZ voor kleine organisaties. In 2018 is de overstap gemaakt naar ISO-9001. De eerste audit daarvoor heeft plaatsgevonden in mei 2018.

Personeel

Hilda Kors is de bedrijfsleider van de dagbesteding. Zij heeft de dagelijkse leiding en draait 3 dagen dagbesteding. Tot september 2018 werkte Arriane Aartsen de andere 2 dagen. Zij vond toen een andere baan. De resterende maanden van 2018 heeft Wim Hamer haar vervangen.

Inmiddels is in Joke Lof een volwaardige opvolger gevonden. Zij start vanaf 1-1-2019. Joke heeft de laatste maand van 2018 meegedraaid om wederzijds te verkennen of het een passende match is met het team en de deelnemers maar ook om al vertrouwd met haar te geraken.

Frieda Feenstra is vanaf 1 januari tot 1 juli in dienst geweest met als taak de sociale activering van de grond te tillen. Om haar te ondersteunen met de organisatie en het uitwerken van het projectplan SternFit is externe hulp ingeschakeld. Helaas heeft Frieda ervoor gekozen om niet verder te gaan waarbij ook meespeelde dat haar een andere baan bij een collega werd aangeboden. Wim Hamer heeft haar taken overgenomen tot het eind van het jaar. Het bestuur heeft met de betrokkenen geëvalueerd welk perspectief sociale activering heeft en er is in goed overleg besloten om deze activiteiten te stoppen. Belangrijkste reden is dat het zeer moeizaam is om voldoende deelnemers te werven en dat de beoogde uitbreidingen op de locatie niet door gaan.

Sinds juni 2018 werkt Ineke Kloos als vaste invaller op de woensdagochtend voor Hilda, die op deze manier meer tijd heeft gekregen voor administratieve taken. Ineke heeft in de zomervakantie ook een dag per week ingevallen. De andere dagen in de zomervakantie werden ingevuld door Wim Hamer, in combinatie met de vervanging van Arriane.

Ondanks de personele wijzigingen was het niet te onrustig voor de deelnemers. We hebben zoveel mogelijk vaste gezichten op de vaste dagen gezet en de mensen de gelegenheid gegeven geleidelijk te wennen aan nieuwe gezichten.

Bezetting dagbesteding

Er waren per dag bij de dagbesteding meestal 5-6 oudere deelnemers aanwezig. Op 1 dag waren er 4 deelnemers omdat er op die dag ook 3 jongeren aanwezig waren. Er zijn wisselingen geweest in de samenstelling van de groepen door verhuizing of opname in het verpleeghuis. Er is 1 (oud-) deelnemer overleden.

De vrijgevallen plaatsen waren snel gevuld met nieuwe deelnemers. Er is korte tijd een beperkte wachtlijst geweest.

Naast de ouderen (15 deelnemers in totaal, verdeeld over 5 dagen), waren er in 2018 ook 3 jongeren. 1 van deze jongeren heeft vanaf mei tot september een aanloopfase gedaan voordat zijn opleiding startte. Vanaf 1 september is hij gestart met de opleiding facilitair medewerker. De stage is 3 dagen per week, dag 4 en 5 zijn de schooldagen (les en zelfstudie). De andere 2 jongeren waren er 1 of 2 dagdelen per week op basis van dagbesteding.

Vrijwilligers

We hebben een aantal vrijwillige chauffeurs om de deelnemers te halen en te brengen. Aan het einde van het jaar waren dit er voor Zeewolde 5 en voor Harderwijk 4. Dit aantal is minimaal nodig omdat er op sommige dagen er 2 chauffeurs per plaats nodig zijn. Eén van de vrijwilligers heeft de taak van vervoercoördinator op zich genomen en onderling is er regelmatig overleg tussen de chauffeurs.

Op de dagbesteding zijn ook 3-4 vaste vrijwilligers die variërend van een halve tot 2 dagen per week komen om de deelnemers te ondersteunen of om in de tuin klussen te doen.

Daarnaast is er een groepje van 3 mannen die tijdelijk klussen doen, zoals de bouw van de kas en bouwen van de nieuwe werkplaats.

Op de NL-doet-dag hebben we met een aantal vrijwilligers de kas verplaatst en in september hebben we een middag een groep gehad in het kader van een maatschappelijk bedrijfsuitje. Ze hebben de bloementuin en kruidentuin onder handen genomen.

Het is een fijn vrijwilligersbestand, die zich met plezier inzetten om alle klussen rondom de dagbesteding te kunnen doen. Als dank hebben we voor alle vrijwilligers in oktober een gezellige vrijwilligersavond georganiseerd en met kerst iedereen een presentje gegeven.

Stagiairs

We hadden een ruim schooljaar lang een stagiair MMZ. Hij heeft aan het einde van zijn stage, in september, zijn diploma behaald. Hij was er 2 dagen per week.

Vanaf september 2018 is 1 jongere tevens stagiair facilitaire dienstverlening.

Daarnaast hebben we nog een aantal MaS-stagiaires gehad dit jaar die hielpen met klussen in de tuin of taakjes met de deelnemers.

Moestuin

We hadden in het voorjaar een tijdelijke oplossing bedacht nu we de kas niet tot onze beschikking hadden; we hebben tijdelijke platte bakken gemaakt zodat we het pootgoed toch voor konden kweken. In juni stond de kas weer en konden we in de kas nog een ronde groenten telen (tomaat, komkommer, paprika ed.).

In de tuin was het een bijzonder jaar door het extreme droge en warme weer. We hebben wel af en toe gesproeid en dat ging prima. De groenten waren vroeger klaar dan andere jaren en de opbrengst was extreem groot. Ook de opbrengst van het bessenstruiken was uitzonderlijk hoog. We hebben hierdoor veel groenten en fruit aan de voedselbank kunnen doneren.

Werkplaats

De houtwerkplaats (creatieve ruimte) wordt volop benut. Het is een fijne plek om in te werken. We hebben in de wintermaanden een extra werkplaats in gebruik genomen zodat de deelnemers elkaar niet in de weg zitten met hun werkzaamheden. Een deel van de groep werkt het hele jaar met hout, een ander deel is in de zomermaanden actief in de tuin en is alleen in de wintermaanden binnen te vinden.

WMO/ WLZ

In 2015 was de transitie een feit en ging de WMO wet ging in. Voor SternZorg had dit positieve gevolgen. De aanvraag van de indicatie werd eenvoudiger en de doelgroep (ouderen met geheugenproblemen) past in het beleid van de gemeente om hen langer thuis te laten wonen, met ondersteuning voor de mantelzorg. Als er een aanvraag is voor dagbesteding is de indicatie meestal geen probleem. Inmiddels weten de casemanagers dementie SternZorg goed te vinden. Zij helpen deelnemers ook met de WMO-aanvraag bij de gemeente.

De deelnemers komen meestal via het WMO-traject binnen. Soms is er een periode van overbruggingszorg nodig als deelnemers op een wachtlijst voor verpleeghuiszorg staan. Ze vallen onder de WLZ. SternZorg biedt dan op basis van onderaannemingsschap, de dagbesteding aan de deelnemer, in opdracht van de organisatie waar de deelnemer op de wachtlijst staat. Het werken in onderaannemingsschap verloopt steeds gemakkelijker nu SternZorg een goede naam heeft opgebouwd en bekender is geworden.

SternZorg vormt samen met andere kleine zorginstellingen sinds juni 2014 de coöperatie zorgaanbieders Midden Nederland. Deze samenwerking heeft goede resultaten opgeleverd voor SternZorg; we hebben samen de aanbesteding gedaan en de coöperatie kreeg een definitieve

gunning van de gemeente. In 2018 is de coöperatie gegroeid naar ruim 20 kleine zorgaanbieders die lid zijn. Eén van deze leden is een zorgboerderij in Putten die met dezelfde doelgroep werkt. We hebben goed onderling overleg met elkaar en verwijzen soms naar elkaar door.

Certificering

We zijn overgegaan van HKZ voor kleine organisaties naar ISO-9001. Hoewel er al veel op papier stond voor de HKZ vroeg het toch nog veel papierwerk omdat ISO een andere invalshoek heeft.

Zie verder punt 5 van het jaarplan hieronder. Daarin is beschreven hoe de certificering verlopen is.

Uitkomsten CTO: Clienttevredenheidsonderzoek St. SternZorg najaar 2018

Van de 15 uitgedeelde formulieren zijn er 12 teruggekomen.

Omdat niet iedereen er een naam op heeft gezet was helaas niet te achterhalen van wie het formulier ontbrak. Een deelnemer heeft met reden het formulier niet kunnen inleveren in verband met opname in Sonnevancan doordat zijn vrouw (zijn mantelzorger) is overleden.

De resultaten van het onderzoek zijn:

1. Houdt begeleiding voldoende rekening met uw lichamelijke mogelijkheden en beperkingen?

Antwoorden: Score: 1x7, 4x8, 1x9, 1x 10 en 5x ja

2. Signaleert begeleiding lichamelijke veranderingen en speelt ze hierop in?

Antwoorden: 1x 7, 5x 8, 1x9 en 5x ja

3. Worden activiteiten voldoende aangepast aan uw lichamelijke mogelijkheden?

Antwoorden: 4x8, 3x 9 en 5x ja

4. Gaat u met plezier naar de dagactiviteiten?

Antwoorden: 1x8, 3x 9 en 2x 10, 1 is niet ingevuld en 5x ja

5. Luistert begeleiding goed naar uw wensen?

Antwoorden: 2x 8, 4x 9 1x 10 en 5x ja

6. Heeft begeleiding genoeg tijd en aandacht voor u?

Antwoorden: 1x 8, 4x 9 2x 10 en 5 x ja

7. Gaat begeleiding respectvol met u om?

Antwoorden: 1x 8, 5x 9 en 1x 10 en 5 x ja

8 Passen de aangeboden activiteiten bij uw interesses?

Antwoorden: 4x 8, 1x9 en 2 x 10, 4x ja en 1x sommige wel

9. Zijn de activiteiten voldoende activerend?

Antwoorden: 4x 8, 1x 9, 2 niet ingevuld en 5x ja

10. Is de dagbesteding voldoende bereikbaar per telefoon/ email?

Antwoorden: 1x 8, 4x 9 en 1x 10, 1 niet ingevuld en 5x ja

11. Wordt u/ uw familie voldoende op de hoogte gehouden van belangrijke veranderingen?

Antwoorden 1x 8, 5x 9 1x niet ingevuld en 5x ja

12. Heeft u voldoende invloed op uw persoonlijk plan?

Antwoorden: 5x ja, 2x 9 en 5x ja

Als u de dagbesteding van SternZorg 1 cijfer zou moeten geven, geeft u een.....

6x 8, 5x 9, 1x niet ingevuld

Heeft u tips of verbeterpunten voor de dagbesteding:

- *Meer controle op de gereedschappen aan het einde van de dag; alles terugleggen voor de volgende ploeg zodat die goed kunnen starten.*
- *Het is belangrijk goed overleg te voeren over wie wat gaat doen op een dag.*

Heeft u nog aanvullende opmerkingen?

- *Ga zo door!*
- *Er is veel buitenwerk en technisch werk binnen, dat is goed.*

Concluderend: de tevredenheid onder de deelnemers is hoog. Ze geven de dagbesteding hoge scores. Als we terugkijken op de afgelopen jaren kunnen we ook zien dat de deelnemers hier, door de activiteiten en het buiten bezig zijn, langer fit blijven en goed geactiveerd worden binnen hun eigen mogelijkheden. Dat geeft plezier voor de deelnemers zelf maar ook langer de mogelijkheid om thuis te kunnen blijven wonen, in een vertrouwde sfeer. Door de goed onderlinge contacten breiden de deelnemers hun netwerk uit, met mensen die ongeveer dezelfde mogelijkheden hebben. Dat geeft een veilig en geborgen gevoel en voorkomt eenzaamheid in een levensfase waarin men te maken krijgt met veel verlieservaringen.

Financien:

Liquide middelen	€ 7.754,00
Debiteuren en overige vorderingen	€ 49.619,00
Crediteuren en overige schulden	-/- € 57.214,00
Saldo	€ 160,00

De omzet is met 25% gestegen t.o.v. 2017

Daarentegen zijn de huurkosten ook gestegen, omdat hierin nu ook de facilitaire kosten in zijn meegenomen.

De salariskosten zijn t.o.v. 2017 met 10% gestegen

Al met al zijn de bedrijfskosten met 17% gestegen.

Verslag naar aanleiding van het jaarplan 2018 van St. SternZorg

“Het leven is wat je gebeurt terwijl je andere plannen maakt,” een zin uit een liedje van Acda en de Munnick, is voor wat betreft dit jaarplan van SternZorg erg van toepassing.

De plannen die je hebt voor een jaar veranderen nogal eens, gaandeweg, door onvoorziene zaken. Zo ging het ook dit jaar.

Het lag in de bedoeling dat de bouw van het hotel in 2018 zou gaan beginnen. Dit zou ook flinke gevolgen hebben voor SternZorg; de verbouwing en de nieuwbouw zijn grote projecten die ook van invloed zijn op (het welzijn van) de deelnemers. Maar na lang wachten bleek in de zomer van 2018 dat de financiering niet rondkwam en dat daardoor het project on hold werd gezet. Een zware teleurstelling en het gevolg daarvan was dat ook de nieuwbouw van de werkplaats voor SternZorg op een laag pitje gezet werd.

De aangetrokken bedrijfsleider voor de SA begon enthousiast in het nieuwe jaar maar zij stapte in juni over naar een andere baan met meer vastigheid. Voor haar bleek de rol van bedrijfsleider te zwaar; het bleek lastig voor haar om het project vlot te trekken. Daarnaast kreeg onze vaste medewerker van de dinsdag en donderdag per 1 september 2018 een andere baan, waardoor we met een vacature zaten. We hebben in het najaar na een zorgvuldige sollicitatieprocedure een nieuwe medewerker gevonden en voor de tussentijd werd de dinsdag en de donderdag opgevangen door een vaste invalkracht, hetgeen voor veel rust zorgde, zowel voor deelnemers als de vaste medewerkers.

De deelnemers hebben het erg goed naar hun zin bij SternZorg, de tevredenheid is hoog en als er een lege plaats was, was deze ook snel weer gevuld.

Door extra personele capaciteit in te zetten op de woensdagochtend ontstond voor de bedrijfsleider meer ruimte voor administratieve taken en daarmee werd de werkdruk voor haar verlaagd.

De plannen voor 2018 waren:

1. We realiseren in 2018 een nieuwe werkplaats en dierenverblijven t.b.v. de dagbesteding van SternZorg.

In de eerste helft van 2018 vond regelmatig bouwoverleg plaats op de Sternhof tbv. het hotel en was het wachten op groen licht voor wat betreft de vergunning van de gemeente en de financiering. In een vergevorderd stadium bleek uiteindelijk dat de bouw van het hotel, zoals het bedacht was, niet door kan gaan. De bank stelde aanvullende eisen waardoor het plan tot nader order is opgeschort.

In 2017 waren de dierenverblijven al aangepast aan de toekomstige situatie en in 2018 is de kas verplaatst naar de moestuin en in de buurt van de toekomstige werkplaats. In het verplaatsen van de kas is heel veel tijd gaan zitten maar in juni 2018 is hij dan toch officieel geopend. De 3 vrijwilligers die de nieuwbouw gaan bouwen zijn een half jaar druk geweest met leidingen aanleggen en met de fundering. Er zijn spanten, raamkozijnen en andere zaken aangeschaft voor de bouw van de werkplaats. Nu is het afwachten wanneer er verder gebouwd kan worden.

We zijn in 2018 weer een stapje verder gekomen in het creëren van een overzichtelijk geheel voor SternZorg. De dierenverblijven en de kas staan nu mooi geordend bij de moestuin en in de buurt van de huidige werkplaats. Ons uiteindelijke doel is dat de deelnemers en de begeleiding op één deel van het erf werken, ieder op hun eigen plaats, met hun eigen klusjes maar wel bij elkaar in de buurt. Dat geeft veiligheid en overzicht.

2. Voor juni 2018 zijn er 2 nieuwe bestuursleden in het bestuur van SternZorg.

In januari 2018 is er een nieuw bestuurslid geïnstalleerd. Hij is met name geïnteresseerd in de SA tak van SternZorg en wilde zich er hard voor maken dat deze er kwam. Naast de voorzitter en de penningmeester was hij de 3^e persoon binnen het bestuur.

In oktober 2018, toen duidelijk werd dat de SA definitief stopt, heeft hij afscheid genomen. Hij had niet veel feeling met de dagbesteding voor ouderen en daarmee was zijn band met SternZorg ook niet meer zodanig dat hij in het bestuur wilde zitten. De penningmeester, die zijn taak 5 jaar gedaan had, is inmiddels ook gestopt. Dit had hij al meerdere keren aangegeven en nu was er definitief het moment om te stoppen. Hierdoor ontstond de situatie dat er in plaats van uitbreiding met 2 nieuwe mensen er 2 extra vacatures zijn ontstaan.

3. De medezeggenschap onder de deelnemers van SternZorg wordt opgezet en verbeterd door ieder kwartaal een bijeenkomst te organiseren en dit proces 2 maal per jaar te evalueren.

Vanaf 1 december 2017 houden we ieder kwartaal een deelnemersoverleg met één bepaalde dag. We zijn begonnen met de maandaggroep, vervolgens in het volgende kwartaal de dinsdaggroep enz. Op deze manier komt iedere groep aan de beurt en wordt dat wat besproken is in de andere groepen medegedeeld.

Het overleg vindt plaats volgens een vast stramien van vragen. Marieke zit de vergadering voor als onafhankelijke, maar wel bekende, persoon voor de deelnemers. De bedoeling is dat deelnemers zich daardoor vrij voelen om hun zegje te doen.

Er wordt steeds geanimeerd gesproken met elkaar nav. de vragen die gaan over allerlei praktische zaken die iedereen mee maakt op een dag. Ze gaan over de daginvulling, de lunch, het vervoer enz. Kortom onderwerpen die dicht staan bij de deelnemers.

Onderwerpen die de deelnemers o.a naar voren gebracht hebben zijn: ze willen graag meer gemeenschappelijke activiteiten, ze willen graag balletjes in de soep, ze willen voor de werkplaats graag een DAB+ radio en de pauzetijden zijn aangepast nav. hun opmerkingen.

We hebben lang gezocht voordat we een geschikte vorm van medezeggenschap hadden gevonden voor onze deelnemers (met geheugenproblemen). Met de huidige vorm kan iedereen goed meedoen en dat is belangrijk.

4. Sternfit, de SA-tak van SternZorg, wordt in het eerste deel van 2018 goed voorbereid, er wordt een bedrijfsleider gezocht en de financiering voor nieuwbouw van de Sternfit werkplaats wordt geregeld.

Zoals hierboven al beschreven is, is de SA-tak niet toereikend van de grond gekomen. Welke acties zijn ondernomen? De bedrijfsleider is tijdens de eerste maanden samen met externe hulp veel bezig geweest om te netwerken en om bekendheid te geven aan Sternfit. Er zijn vacatures opgesteld en er is een bedrijfsplan geschreven. Op 15 maart 2018 was de Kick-off waarbij veel genodigden aanwezig waren. Er waren rondleidingen op het erf om de mogelijkheden te laten zien en naar aanleiding daarvan zijn uiteindelijk 3 jongeren gestart met een traject. Eén deelnemer heeft een voortraject gedaan voor een opleiding die hij zou starten in september en daarna blijft hij een jaar lang bij SternZorg stagelopen in het kader van zijn opleiding facilitaire dienstverlening. Een twee andere deelnemers komen 1 of 2 dagdelen per week, maar meer als dagbesteding dan als SA-traject. Het zijn beiden deelnemers die behoefte hebben aan een rustige omgeving waar ze klusjes kunnen doen en hun hoofd leeg kunnen maken. Toen helder werd dat de bedrijfsleidster zou stoppen is de vraag op tafel gekomen hoe verder. Er zijn nog 2 personen geweest die samen hebben nagedacht of zij de kar wilden trekken maar uiteindelijk in oktober bleek dat zij dat niet zouden gaan doen.

Daarmee is het plan voor Sternfit definitief gestopt. Er wordt niet opnieuw gezocht naar een bedrijfsleider. De jongeren die er nu zijn kunnen blijven omdat zij prima passen op het erf en zij ook ondersteunend zijn voor het geheel (zowel voor de dagbesteding-moestuin als voor de rest van het erf).

5. De HKZ-certificering voor kleine organisaties wordt omgezet naar de ISO9001 certificering voor mei 2018 in samenwerking tussen Dagbesteding en SA.

Het omzetten van de certificering van HKZ naar ISO 9001 was nog een heel traject. Er moest samengewerkt worden tussen dagbesteding en SA en waar die twee partijen elkaar tegenkwamen moest afgesproken worden hoe we dat vorm moesten geven. Het vergde veel nadenken en herformuleren van wat er al bestond. Samen met de externe hulp (Marga) als begeleider verliep het traject goed.

De ISO 9001 is een methodiek die uiteindelijk veel beter bij SternZorg past. Het focust op wat doe je, waarom doe je dat en wat merken je deelnemers daarvan. Hoe maak je je beloftes waar? De audit was op 17 mei en verliep prettig. De auditor gaf nog enkele verbeterpunten die al snel konden worden opgelost. Ook coöperatie breed zijn we nu gecertificeerd.

In augustus 2018 kwam er een interne auditor van de coöperatie langs om te kijken naar de implementatie van de AVG en om te kijken naar de zorgdossiers. Hij constateerde geen gebreken, alles was in orde.

PR

Iedere week worden er berichten op de facebook pagina geplaatst en waar mogelijk een berichtje in de plaatselijke kranten.

SternZorg heeft zich laten zien op een voorjaarsmarkt en op een bijeenkomst van het Alzheimercafé in Zeewolde. Het Odensehuis is in september weer op bezoek geweest net als een aantal potentiële deelnemers.

De website en de folder zijn geactualiseerd.

Positie in de markt

Er is veel behoefte aan kleinschalige opvang voor ouderen met geheugenproblemen in Zeewolde en Harderwijk. In Zeewolde is één andere dagbesteding die wezenlijk van karakter verschilt met SternZorg. Daardoor kunnen deelnemers echt een keuze maken tussen 2 verschillende mogelijkheden. Sinds oktober 2017 is er een andere zorgboerderij in Putten die nog het meest op ons lijkt. Ze hebben een sterk christelijk karakter, wat onderscheidend is van ons.

3 keer per jaar is er contact met de casemanagers dementie in Zeewolde over de deelnemers. Het werkt fijn om de lijnen kort te houden. Als er open plaatsen zijn, wordt er een mail rondgestuurd naar de casemanagers en zij komen dan steeds snel met nieuwe kandidaten.

Onze deelnemers zijn trots op hun dagbesteding en dragen dit ook uit; ze vertellen er graag over en geregeld krijgen we vragen of familieleden of vrienden een keer mogen komen kijken. Ook in het Odensehuis (ontmoetingsplek voor ouderen met dementie en hun partners) worden we vaak genoemd. Bij de gemeente en bij zorgorganisaties worden we gezien als betrouwbare partner die goede begeleiding biedt aan de deelnemers.