



---

# Stichting SternZorg

## Jaarverslag 2016

*tevens financiële verantwoording*

---



---

[www.sternzorg.nl](http://www.sternzorg.nl)

---



## Inleiding

In juli 2013 is Stichting SternZorg officieel opgericht als dagbestedingslocatie op recreatieboerderij de Sternhof. Stichting SternZorg biedt "groene" dagbesteding aan ouderen met lichte dementie, aan mensen die sociale activering nodig hebben en aan mensen die door een beperking niet in het reguliere werk terecht kunnen.

Stichting SternZorg heeft als belangrijkste activiteit om samen met de deelnemers groenten en fruit te telen en te schenken aan de voedselbank van Harderwijk. Met de voedselbank wordt vooraf overlegd wat de te telen groenten zijn, rekening houdend met de houdbaarheid en de vruchtwisseling in de tuin. De stichting beschikt hiervoor over een moestuin van 500 m<sup>2</sup> en een plantenkas van 50 m<sup>2</sup>. In het najaar van 2013 is de moestuin uitgebreid met 60 m<sup>2</sup> voor de aanplant van bessenstruiken. Naast deze hoofdactiviteit worden de dieren op het erf verzorgd en worden op kleine schaal hand- en spandiensten op het erf en in de werkplaats uitgevoerd.

Het jaar 2014 was het eerste volledige kalenderjaar dat de Sternzorg operationeel was. Sinds januari 2015 heeft de Sternorg het keurmerk HKZ voor kleine organisaties. Stichting SternZorg heeft een goed en succesvol 2016 achter de rug. Er is op veel fronten van alles gebeurd. In dit jaarverslag leest u daar over.

In heel 2016 waren er 7 deelnemers. Op 3 dagen werd er met volle bezetting gedraaid. Naast 7 ouderen met geheugenproblemen heeft SternZorg 2 deelnemers met een visuele beperking. Verder zijn er twee SA-trajecten gestart.

De operationele leiding is in handen van de bedrijfsleider, Hilda Kors, die de dagelijkse gang van zaken regelt en de begeleiding van de cliënten uitvoert c.q. aanstuurt wanneer vrijwilligers worden ingezet. De bedrijfsleider heeft 25 jaar werkervaring in de zorg.

### *Bezetting vrijwilligers*

Het aantal vrijwilligers groeit; de vaste vrijwilliger op woensdag en vrijdag is gebleven. Daarnaast werkt 1 vrijwilliger mee met de deelnemers op maandag. Twee vaste vrijwilligers die hand en span diensten in de tuin, bloementuin ed. doen voor een paar uurtjes – 1 dag per week zijn dit jaar door omstandigheden minder geweest dan voorheen. 1 vrijwilliger is iedere woensdag geweest om te helpen bij de begeleiding van de deelnemers, een andere vrijwilligster is in oktober begonnen met het verzorgen van de koffie en lunches. Voor het vervoer van deelnemers naar de dagbesteding is hebben we nu de 3e vrijwilliger, die blijvend lijkt waardoor het vervoer geregeld is.

### *Moestuin*

Het moestuinseizoen verliep in het voorjaar wat moeizaam door de vele regen, daarna ging het goed. In de kas zijn veel zaken voorgezaaid die daarna konden worden uitgeplant in de moestuin. In de bedden met een vroeg gewas kwam een 2e teelt. In de kas verliep de oogst redelijk maar was vooral het voorzaaien erg fijn. In het voorjaar zijn 3 verhoogde bakken in de moestuin gerealiseerd waardoor ouderen op hoogte kunnen tuinieren. Dat werkt plezierig en heeft als bijkomend voordeel dat de vijver daarvoor gedempt is. Hierdoor is het gevaar geweken dat er iemand in kan vallen. In de loop van 2016 zijn de andere vijvers ook gedempt.

Sinds juli 2014 loopt een deel van het blote voetpad van de Sternhof door de moestuin. In 2016 zijn er 2000 bezoekers geweest. Dit geeft naamsbekendheid en gesprekjes met bezoekers en de deelnemers van SternZorg. Sinds juli 2014 loopt een deel van het blote voetpad van de Sternhof door de moestuin. Tot november 2014 zijn er ruim 1500 bezoekers geweest. Dit geeft naamsbekendheid en gesprekjes met bezoekers over SternZorg. In mei is door 2 vrijwilligers een beregening aangelegd in de moestuin en de kas. Er kan nu heel eenvoudig gespreoid worden. De materialen hiervoor zijn gesponsord door het Rabostimuleringsfonds. We hebben daarnaast met een mooi verzorgd artikel in het Rabobulletin gestaan. In oktober kwam er een nieuwe vrijwilliger voor de bloementuin. Ze heeft het werk grondig aangepakt waardoor de structuur van de tuin weer zichtbaar is. Ze gaat voor volgend seizoen een beplantingsplan maken.

### *Werkplaats*

Ook dit jaar werd er volop gebruik van gemaakt van de werkplaats van SternZorg. Een fijne plek om met slechter en kouder weer klussen te doen maar ook voor 2 deelnemers het hele jaar door; zij houden niet van tuinieren en zitten het liefst in deze ruimte, waar alles bij de hand is.

### *WMO*

In 2015 was de transitie een feit: de WMO wet ging in. Voor SternZorg had dit positieve gevolgen. De aanvraag van de indicatie werd eenvoudiger en de doelgroep (ouderen met geheugenproblemen) past in het beeld van de gemeente om hen langer thuis te laten wonen, met ondersteuning voor de mantelzorg. Als er een aanvraag is voor dagbesteding is de indicatie meestal geen probleem.

SternZorg vormt samen met andere kleine zorginstellingen sinds juni 2014 de coöperatie Midden Nederland. Deze samenwerking heeft goede resultaten opgeleverd voor SternZorg; we hebben samen de aanbesteding gedaan en de coöperatie kreeg een definitieve gunning van de gemeente. In 2016 is de coöperatie gegroeid naar 14 kleine zorgaanbieders die lid zijn. Dat betekent dat St. Sternzorg voor 2016 geaccrediteerd is om dagbesteding te bieden onder de nieuwe wet.

### *Certificering*

Eén van de eisen van de gemeenten is dat de organisaties waar zij mee samen werken gecertificeerd zijn. St. SternZorg heeft vanaf september 2014 hard gewerkt om het HKZ voor kleine organisaties te verwerven. De 2e audit heeft op 7-1-2016 plaatsgevonden en deze was succesvol. Voor deze certificering is binnen de coöperatie op opbouwende wijze samengewerkt en blijkt de samenwerking ook efficiënt voor bijvoorbeeld het opzetten van een klachten commissie, vertrouwenspersoon ed. Aan de nieuwe eisen die de overheid stelt kan op deze manier snel worden ingesprongen. In dit jaar ging bijvoorbeeld de WKKGZ van kracht en was een erkende geschillencommissie verplicht. Dit wordt ook gezamenlijk opgepakt.

### *Uitkomsten clienttevredenheidsonderzoek: (CTO)*

In het najaar van 2016 is een CTO gedaan onder deelnemers, de tevredenheid onder de deelnemers is hoog; er wordt respectvol met de deelnemers omgegaan, er is voldoende contact en ruimte voor de invulling van hun eigen wensen. De gegeven cijfers liggen tussen de 7 en de 9 (evenredig verdeeld, waarnaast 1x 10 is gegeven).





Hieruit blijkt een hoge mate van tevredenheid, mn. bejegening scoorde hoog. SternZorg scoort hoog bij zowel de deelnemers als bij de andere partijen. Door de kleinschaligheid van de setting is het goed mogelijk op maat begeleiding te bieden. Daar waar men verbeterpunten zag zijn deze inmiddels aangepast. Ieder jaar wordt er een nieuw CTO gedaan onder de diverse deelnemers. Bij nieuwe deelnemers is dit bij de eerste halfjaarlijkse evaluatie.

#### *Gerealiseerde doelstellingen uit het jaarplan 2016*

- Voor 1 mei 2016 2 aanpassingen doen in de moestuin zodat deze beter geschikt is voor onze doelgroep.
- Voor 31-12 2016 zijn alle gegevens van de deelnemers ingevoerd in Zilliz. (rapportagesysteem)
- Samen met Marieke en het bestuur nadenken over de uitbreidingsplannen van SternZorg.
- SternZorg wordt zichtbaar in Harderwijk voor potentiële deelnemers van de dagbesteding.
- De begeleiding volgt een relevante cursus voor de begeleiding van de deelnemers op de dagbesteding.

#### *Communicatie en PR*

Iedere week worden er berichten op de facebook pagina geplaatst en waar mogelijk een berichtje in de plaatselijke kranten.

SternZorg heeft zich laten zien op een paar markten, op bijeenkomsten van de gemeente of Welzijn Zeewolde. Het Odensehuis is weer op bezoek geweest net als een aantal potentiële deelnemers.

De website en de folder zijn geactualiseerd.

## Financiën

In 2013 is Stichting de SternZorg van start gegaan. In de aanloop- en opbouwfase heeft de Stichting nog geen eigen vermogen om activiteiten te financieren. Voorfinanciering vindt plaats door de Sternhof waaraan Stichting de SternZorg gelieerd is. Deze voorfinanciering betreft diverse bedrijfskosten en investeringen die nodig zijn om de SternZorg op te bouwen en een duurzame basis te geven om in de toekomst op voort te bouwen en uit te bouwen. Op 1 januari bedroeg het eigen vermogen € 6.273. Op 31 december bedroeg het eigen vermogen € 15.158. Na toevoeging van het bedrijfsresultaat 2016 aan het eigen vermogen bedraagt dit € 21.431.

Op balansdatum bedroegen:

- de liquide middelen	€ 25.614
- debiteuren	€ 1.736
- crediteuren	-/- € 5.919
Saldo	€ 21.431

St. SternZorg heeft nog te weinig deelnemers om financieel gezond te kunnen draaien. Werving van meer deelnemers blijft een belangrijk aandachtspunt voor het komende jaar.

## Bestuur

Het bestuur komt eens per 4 á 6 weken bij elkaar.

In 2016 was de samenstelling van het dagelijks bestuur als volgt:

Henri van het Erve, voorzitter.

Marnix Tamse, penningmeester.

De functie van secretaris is vacant.

De bedrijfsleider is Hilda Kors.

## Positie SternZorg

De stichting SternZorg is opgezet als een kleine, zelfstandige stichting met een eigen identiteit die zich richt op thuiswonende ouderen die ondersteuning nodig hebben en op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Deze positionering heeft de maken met overwegingen dat ouderen met lichte dementie behoefte hebben aan kleinschalige dagbesteding met veel persoonlijke aandacht en om tegelijkertijd de mantelzorgers te ontlasten. Ook sociale activering, het erf leent zich hier bij uitstek voor en inmiddels is gebleken dat beide doelgroepen op een constructieve manier met elkaar samenwerken en elkaar aanvullen.

Het blijven volgen van de wetgeving rondom de WMO en de PGB is een aandachtspunt. In de snel veranderende wereld van de zorg en begeleiding is het goed op tijd te anticiperen op veranderingen. Door aansluiting bij de coöperatie noord Veluwe en Zeewolde is deze aansluiting voor SternZorg geborgd. De gemeenten vinden de coöperatie een goede samenwerkingspartner in de regio en hebben ons zonder problemen de gunning verleend. Door samen op te trekken en de kennis up to date te houden kunnen we op tijd inspelen op alle veranderingen. Alleen zou ons dat een stuk minder gemakkelijk afaan.

## Stichting Vrienden van de SternZorg

Tegelijkertijd met de oprichting van Stichting SternZorg is de stichting vrienden van SternZorg opgericht. Hierin hebben 3 mensen zitting: vacature (voorzitter, vacant per 2014), Marnix Tamse (penningmeester) en Caroline Molenaar (algemeen bestuurslid). Zij gaan in de toekomst activiteiten ontplooiën om de Stichting SternZorg financieel te ondersteunen.

Financiële toelichting op de jaarrekening 2016

Op 1 januari 2016 bedroeg het eigen vermogen € 6.273.

Op 31 december 2016 bedroeg het eigen vermogen € 15.158.

Na toevoeging van het resultaat 2016 aan het eigen vermogen bedraagt dit € 21.431.

De liquide middelen	€ 25.614
Debiteuren	€ 1.736
Crediteuren	-/- € 5.919
Saldo	€ 21.431,=