

Jaarverslag St. SternZorg 2015



Algemeen:

Stichting SternZorg heeft in 2015 een goed en succesvol jaar achter de rug. Er is op veel fronten van alles gebeurd. In dit jaarverslag leest u daar over onder de verschillende kopjes.

Stichting SternZorg biedt “groene” dagbesteding aan ouderen met lichte dementie, aan mensen die sociale activering nodig hebben en aan mensen die door een beperking niet in het reguliere werk terecht kunnen.

Stichting SternZorg heeft nog altijd als belangrijkste activiteit het telen van groenten en fruit voor de Voedselbank van Harderwijk. Daarnaast worden de dieren op het erf verzorgd en worden klusjes op het erf uitgevoerd.

Sinds januari 2015 heeft SternZorg het keurmerk HKZ voor kleine organisaties gekregen.

Hoe is 2015 verlopen?

Bezetting dagbesteding:

Op 1-1 2015 had SternZorg, verdeeld over de week, 5 deelnemers. Sommige kwamen 1, andere 2 dagdelen per week. Er was 1 SA traject voor 3 dagdelen per week.

Het belangrijkste doel was dat het aantal deelnemers/ dagdelen in 2015 flink moest groeien om de dagbesteding rendabel te maken. Aan het einde van het jaar moesten er op alle dagdelen 5-6 deelnemers zijn. Dank zij de nieuwe WMO wet die 1-1- 2015 van start is gegaan is het aantal aanmeldingen in de eerste helft van 2015 flink geweest en, ondanks het feit dat voor enkele deelnemers de aanmeldingsprocedure lang duurde, zaten we op 1-9 2015 op een bezetting van 5 deelnemers voor alle dagen.

Naast 5 ouderen met geheugenproblemen heeft SternZorg 2 deelnemers met een visuele beperking en heeft 1 persoon een succesvol SA traject gedaan van 4 maanden.

Bezetting vrijwilligers:

Het aantal vrijwilligers groeit; de vaste vrijwilliger op woensdag en vrijdag is gebleven. Daarnaast werkt 1 vrijwilliger mee met de deelnemers op maandag. Er zijn 3 vrijwilligers die hand en span diensten in de tuin, bloementuin ed. doen voor een paar uurtjes – 1 dag per week.

2 vrijwilligers doen op aanvraag mee met een klus; dit jaar de renovatie van het konijnendorp, een andere vrijwilligster heeft geholpen met de organisatie van de open dag en allerlei creatieve klussen.

1 vrijwilliger is een paar maanden geweest tussen studie en werk in en 1 persoon heeft zich een paar weken georiënteerd op studie door 2 weken mee te werken.

Voor het vervoer van deelnemers naar de dagbesteding is hebben we nu de 3^e vrijwilliger, die blijvend lijkt waardoor het vervoer geregeld is.

In maart een succesvolle NL DOET dag geweest met een goede bezetting; zo'n 10 vrijwilligers kwamen die dag helpen.

In het voorjaar tot het einde van de zomer waren er een aantal MAS stagiaires in de tuin; Ze zijn in groepjes van 2 en 1 is alleen geweest. Dat bevalt goed; niet teveel tegelijk maar wel zo dat ze veel samen kunnen werken.

In december is er een gezellige avond georganiseerd voor al deze vrijwilligers.

Erkend leerbedrijf:

SternZorg is in maart 2015 erkend als leerbedrijf voor stagiaires MMZ 3 en 4. Van februari-juli is er een stagiaire geweest voor 2,5 dagen per week van MBO Landstede uit Harderwijk.

Moestuin:

Het moestuinseizoen verliep goed. In de kas zijn veel zaken voorgezaaid die daarna konden worden uitgeplant in de moestuin. In de bedden met een vroeg gewas kwam een 2^e teelt.

In de kas verliep de oogst redelijk maar was vooral het voorzaaien erg fijn. Door 2 vrijwilligers waren planken in de kas gemaakt waar het zaaigoed op kon ontkiemen. Dit werkt goed en is ook op een prettige hoogte voor de deelnemers. We hebben sinds vorig seizoen 3 grote aardbeienbakken op hoogte (voor de ouderen) , evenals een bessenpad.

Sinds juli 2014 loopt een deel van het blote voetepad van de Sternhof door de moestuin. In 2015 zijn er 2000 bezoekers geweest. Dit geeft naamsbekendheid en gesprekjes met bezoekers over SternZorg.

Door de vrijwilligster van de bloementuin wordt dat gedeelte ook goed bijgehouden , waardoor het er veel beter uitziet.

Werkplaats:

Eind 2014 was de werkplaats klaar en afgelopen jaar werd er volop gebruik van gemaakt. Een fijne plek om met slechter en kouder weer klussen te doen maar ook voor 1 deelnemer het hele jaar door; hij houdt niet van tuinieren en zit het liefst in deze ruimte , waar hij alles bij de hand heeft.

WMO:

In 2015 was de transitie een feit: de WMO wet ging in. Voor SternZorg had dit positieve gevolgen. De aanvraag van de indicatie werd eenvoudiger en de doelgroep (ouderen met geheugenproblemen) past in het beeld van de gemeente om hen langer thuis te laten wonen, met ondersteuning voor de mantelzorg.

SternZorg vormt samen met andere kleine zorginstellingen sinds juni 2014 de coöperatie noord Veluwe en Zeewolde. Deze samenwerking heeft goede resultaten opgeleverd voor SternZorg; we hebben samen de aanbesteding gedaan en de coöperatie kreeg een definitieve gunning van de gemeente. In 2015 is de coöperatie gegroeid naar 12 kleine zorgaanbieders die lid zijn. Dat betekent dat St. Sternzorg voor 2015 geaccrediteerd is om dagbesteding te bieden onder de nieuwe wet. In 2015 waren er 2 momenten waarop de gemeenten de uitvoering beoordeeld hebben. De coöperatie is met voldoende punten beoordeeld om WMO zorg te kunnen blijven leveren in 2016.

Certificering:

Eén van de eisen van de gemeenten is dat de organisaties waar zij mee samen werken gecertificeerd zijn. St. SternZorg heeft vanaf september 2014 hard gewerkt om het HKZ voor kleine organisaties te verwerven. De 1^e audit heeft op 6-1 2015 plaatsgevonden en deze was succesvol. Voor deze certificering is binnen de coöperatie op opbouwende wijze samengewerkt en blijkt de samenwerking ook efficiënt voor bijvoorbeeld het opzetten van een klachten commissie, vertrouwenspersoon ed.

Uitkomsten clienttevredenheidsonderzoek: (CTO)

In het najaar van 2015 is een CTO gedaan onder deelnemers, de vaste vrijwilliger en een ketenpartner. Hieruit blijkt een hoge mate van tevredenheid, mn. bejegening scoorde hoog. SternZorg scoort hoog bij zowel de deelnemers als bij de andere partijen. Door de kleinschaligheid van de setting is het goed mogelijk op maat begeleiding te bieden. Daar waar men verbeterpunten zag zijn deze inmiddels aangepast. Ieder jaar wordt er een nieuw CTO gedaan onder de diverse deelnemers. Bij nieuwe deelnemers is dit bij de eerste halfjaarlijkse evaluatie.

Het CTO is een belangrijke graadmeter om te horen hoe de begeleiding bevalt en of er verbeterpunten zijn. Hierop kunnen acties gezet worden zodat de tevredenheid omhooggaat.

Resultaten van het jaarplan 2015

- *In juni heeft SternZorg op 3 dagen 4 -5 deelnemers op de dagbesteding.*

Deelnemers:

In 2015 bleek dat we een goede keuze hadden gemaakt met de aanbesteding van de WMO-ZIN . Voor ouderen met lichte dementie is het een goede , gemakkelijke manier om dagbesteding te krijgen en daarmee de mantelzorg te ondersteunen. De aanvragen liepen het eerste half jaar goed; er kwamen vaak nieuwe mensen kijken en verschillende mensen vroegen daadwerkelijk dagbesteding aan bij SternZorg. Het is voor SternZorg gunstig uitpakkt in vergelijking met de PGB's van voorheen.

- *Per maand minimaal 2 zorginstellingen uitnodigen voor een kennismakingsgesprek op ons erf.*

In de eerste 4 maanden zijn er in totaal 12 verschillende zorgverleners op ons erf geweest om kennis te maken en een rondleiding te krijgen. Het is erg belangrijk om naamsbekendheid te krijgen in de regio en onder zorgaanbieders. Met sommige aanbieders was het gelijk helder dat er geen verdere

samenwerking in zat: zij wilden alleen maar deelnemers plaatsen op vrijwillige basis. Bij anderen was de kennismaking succesvoller en volgden ook bezoeken met potentiële deelnemers.

In mei hebben we meegedaan met de Boer zoekt Burgerdag in Zeewolde, in september met een kraam gestaan op de Pinkendag en in oktober hebben we een open dag gehouden op ons erf. Alles om meer naamsbekendheid te verwerven in de omgeving.

We hebben 2 keer geadverteerd in een zorgspecial die huis aan huis bezorgd werd.

- *Deelnemers en ketenpartners zijn tevreden over de zorg en dienstverlening van SternZorg*

In het najaar van 2014 is de eerste ronde CTO gedaan. Omdat er in 2015 6 nieuwe deelnemers zijn gekomen wordt er na een half jaar een CTO formulier aan de deelnemers gegeven. Ook de enige deelnemer die hem vorig jaar al heeft ingevuld krijgt na een jaar een nieuw formulier. Uit de uitkomsten blijkt een hoge mate van tevredenheid bij de deelnemers van SternZorg. Ze benoemen vrijwel geen verbeterpunten.

- *Ondersteuning organiseren met en dichtbij de burgers organiseren voor ouderen met lichte dementie.*

Met maatschappelijke organisaties, zorgorganisaties en SternZorg nadenken of er voldoende aanbod is voor ouderen in Zeewolde en zo mogelijk iets aanbieden.

In januari is er een verkennende bijeenkomst geweest met ouderen organisaties, belangenorganisaties en SternZorg. We hebben nagedacht over de vraag of er voldoende vrijetijdsaanbod is voor ouderen in Zeewolde.

Conclusie was dat er onder ouderen voldoende vrijetijdsaanbod is en SternZorg hierin niet iets hoeft te ondernemen. Er is geen behoefte was aan laagdrempelige activiteiten maar wel een meer informatie voor ouderen; waar kunnen we terecht voor diverse vragen. In oktober 2014 is in Zeewolde het Odensehuis opgericht voor mensen met geheugenproblemen. Zij zijn ingesprongen op de vraag voor laagdrempelige activiteiten en ontmoeten. Inmiddels draait het Odensehuis goed en is er geen vraag naar meer. SternZorg heeft hierin geen verder rol te vervullen.

Er is een presentatie bij de ANBO in Zeewolde gegeven door SternZorg over dagbesteding, er zijn ouderen van buiten uitgenodigd bij de workshop tijdens NL DOET dag en het Odensehuis uit Zeewolde is een middag geweest bij SternZorg.

- *Het optimaliseren van de inzet van vrijwilligers:*

Zie kopje vrijwilligers hierboven in het jaarverslag

- *Het versterken van het sociale netwerk van cliënten:*

In de zomermaanden is er veel aanloop voor de deelnemers; vaste campinggasten komen geregeld een praatje maken en werken soms een dagje mee in de tuin of met de bessen. Bezoekers van het blote voetenpad en de deelnemers komen elkaar regelmatig tegen. Deelnemers vertellen hen over het werk dat zij doen of maken een praatje tijdens de thee. De vrijwilliger van de Voedselbank komt iedere week kratten groente halen die de deelnemers geogst en ingepakt hebben. Hij spreekt iedere week zijn waardering uit voor het werk en is blij met de bijdragen.

Samen met de andere vrijwilligers van SternZorg vormen we een geheel. We eten samen, drinken samen koffie en werken samen. Over en weer worden verhalen verteld en gedeeld. Dat is absoluut een versterking van het netwerk.

- *Bewegen naar lichtere vormen van ondersteuning.*

Ouderen met lichte dementie zoveel mogelijk activeren om vaardigheden te blijven behouden is al een belangrijk doel. Een SA. Deelnemer kwam binnen met een heel negatief zelfbeeld maar door te werken aan zelfvertrouwen en positieve stimulans ging het na 4 maanden zo goed dat hij door kon groeien naar een tijdelijke baan op een camping.

- *Efficiente en effectieve samenwerking met andere zorgaanbieders:*

SternZorg werkt actief mee in de coöperatie zorgaanbieders noord Veluwe en Zeewolde. Ze heeft zitting in het bestuur en is secretaris. Door actief mee te denken over beleid en koers en op tijd in te spelen op veranderingen in de zorg zijn we voorbereid op de toekomst. Samen met de andere zorgaanbieders hebben we een aantal zaken geregeld als klachtencommissie en vertrouwenspersoon maar mn. de aanbesteding WMO. Er is actief samengewerkt aan het transformatieplan dat door de gemeente in het najaar van 2015 definitief goedgekeurd is. Hiermee is zeker dat we ook de komende jaren WMO-ZIN kunnen blijven leveren.

- *Informatie aan nieuwe deelnemers is volledig en actueel:*

Er is een nieuwe deelnemersovereenkomst gemaakt voor de deelnemers WMO. Er zijn daarvoor een aantal zaken anders geregeld dan bij PGB. Daarnaast wordt het voorlopig individueel begeleidingsplan gebruikt voor het intakegesprek en de evaluatie na 6 weken. Een ander intakeformulier bleek minder goed werkbaar en is afgeschaft. Deelnemers krijgen tevens informatie over de klachtencommissie en vertrouwenspersoon tijdens de intake.

- *Alle deelnemers hebben een begeleidingsplan dat periodiek geëvalueerd wordt.*

Dit is geregeld, ieder half jaar wordt er geëvalueerd met deelnemers, met SA deelnemers iedere maand. Ook het exit formulier is dit jaar gebruikt als deelnemers weggingen.

- *Incidenten worden gemeld, geanalyseerd en besproken in de bestuursvergadering*

Er zijn dit jaar 2 MIC meldingen geweest. Daarbij is de familie geïnformeerd en zijn maatregelen genomen ter voorkoming van een dergelijk ongeval. Iedere bestuursvergadering is het een vast punt op de agenda zodat het niet vergeten kan worden.

- *Documenten van SternZorg zijn actueel en worden geëvalueerd en bijgesteld*

De bijlagen in het handboek worden jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld. In de voetnoten wordt de datum van evaluatie genoteerd en er is een procedure documentbeheer aangemaakt. De dossiers van deelnemers worden bijgewerkt als er een evaluatie heeft plaatsgevonden of er bijvoorbeeld een nieuwe indicatie is gekomen. De inwerkmap wordt na iedere evaluatie bijgewerkt. In deze map staan ook de noodnummers.

- *Begeleiders zijn deskundig en deskundigheid wordt op peil gehouden:*

Begeleiding heeft in 2015 de BHV training gevolgd. Daarnaast enkele dagdelen een verkooptraining. Inhoudelijk wil ze graag een training volgen voor dementie, als aanvulling op voorgaande cursussen. Helaas was er dit jaar geen geschikte cursus. Binnen de coöperatie is overleg met grote zorginstellingen in de regio: zijn er plaatsen over bij interne cursussen, dan kunnen wij inschrijven. Een goede zaak.

- *Contact met bedrijven in de regio*

In maart 2015 was er een beursvloer in Zeewolde; organisaties en bedrijven mochten met elkaar matches afspreken met gesloten beurs; tegen iedere deal stond een tegenprestatie.

SternZorg heeft 5 deals gesloten met bedrijven; we kregen verf en glas voor de kas, we kregen tuinbankjes, een fotoserie voor de Pr, advies over promotie van het bedrijf en hulp bij de pinkendag. Tot slot kwam het Raboteam ons een dag helpen met vernieuwen van de konijnenrennen.

Financiën:

In 2015 is er voor het eerst een gezonde financiële situatie ontstaan doordat er meer deelnemers zijn gekomen. Hierdoor konden ook huurpenningen afgedragen worden aan de Sternhof voor gebruik van de ruimtes.

Giften: De hersenstichting heeft SternZorg ondersteund met een financiële gift. De Rabobank heeft tijdens de teamdag gezorgd voor een financiële bijdrage om materiaal te kopen. De NL doet dag heeft, naast vrijwilligers, ook geld gegeven voor materialen en de plaatselijke rotary heeft een kleine bijdrage gegeven voor het certificeringstraject.

Jaarrekening:

Het resultaat van de SternZorg over 2015 laat een positief bedrijfsresultaat zien van afgerond € 14.000. Dit is tevens het resultaat van de verlies- en winstrekening over 2015. De liquide middelen bedroegen afgerond € 5.000, einde boekjaar stond er nog voor € 2.000 aan vorderingen debiteuren open en de kortlopende overlopende schulden bedroegen € 1.000. In 2015 heeft het bestuur besloten de bedrijfsleider 1 dag per week te gaan verlonen, dit betreft 1 maand. De meeste kosten betreffen de huisvesting en de algemene bedrijfskosten waaronder aanschaf hulpmaterialen (gereedschappen, inkoop zaden en grond en aanschaf materialen zoals een rolstoel en rollator). Aan verkopen is er in 2015 € 25.000 gerealiseerd tegenover € 12.000 bedrijfskosten.

Bestuur:

Eén maal per 6-8 weken vergadert het bestuur van de St. SternZorg. Alle lopende zaken worden besproken en acties in gang gezet of gevolgd. 1 maal per jaar heeft de voorzitter van de Stichting een functioneringsgesprek met de bedrijfsleider.

PR:

SternZorg heeft meegedaan met de Boer zoekt burgerdag in mei en zelf een open dag gehouden in oktober. Daarnaast met een kraam op de pinkendag in Zeewolde gestaan.

Iedere week worden er berichten op de facebook pagina geplaatst en waar mogelijk een berichtje in de plaatselijke kranten.

De website en de folder zijn geactualiseerd.

Positie op de markt:

Afgelopen jaar is gebleken dat er behoefte is aan kleinschalige dagopvang voor ouderen met geheugenproblemen. De gemeenten vinden het belangrijk om daarin te investeren. Voor komend jaar willen we ook bekender worden in Harderwijk, zodat we ook nieuwe aanwas krijgen vanuit het vaste land.

Het aanbod van SA trajecten is het afgelopen jaar sterk verminderd. Er komen minder aanvragen vanuit het UWV.

Hilda Kors

Januari 2016