



Algemeen:

2014 is het eerste jaar waarin St. SternZorg een vol jaar gedraaid heeft. Er is op veel fronten van alles gebeurd. In dit jaarverslag leest u daar over onder de verschillende kopjes.

Stichting SternZorg biedt “groene” dagbesteding aan ouderen met lichte dementie, aan mensen die sociale activering nodig hebben en aan mensen die door een beperking niet in het reguliere werk terecht kunnen. In 2014 is de doelgroep van de dagbesteding in de loop van het jaar ruimer geformuleerd; we richten ons niet langer alleen op ouderen maar ook op mensen die door een fysieke, verstandelijke of psychische beperking niet mee kunnen in het reguliere werk en daardoor aangewezen zijn op dagbesteding. Ook mensen met deze beperkingen kunnen prima meedraaien in het ritme van de dagbesteding en een steentje bijdragen aan ons werk voor de Voedselbank.

Stichting SternZorg heeft nog altijd als belangrijkste activiteit het telen van groenten en fruit voor de Voedselbank van Harderwijk. Daarnaast worden de dieren op het erf verzorgd en worden klusjes op het erf uitgevoerd.

Hoe is 2014 verlopen?

Bezetting dagbesteding:

Op 1 januari was er nog één oudere deelnemer op de dagbesteding. In januari kwam er een 2^e oudere deelnemer bij. Vanaf maart kwam er een deelnemer voor het sociale activeringstraject voor 6 maanden. Deze deelnemer kwam via Staat van Dienst, waarvoor wij het sociaal activeringstraject uitvoeren. In mei begon een deelnemer een sociaal activeringstraject via een werkgever die nog een zorgplicht had naar deze werknemer. Beide S.A. deelnemers kennen veel lichamelijke dan wel psychische problemen waardoor de aanwezigheid voor beiden voor enkele maanden onderbroken moest worden.

In september is een oudere deelnemer overleden. In oktober is een mevrouw met een visuele handicap begonnen bij de dagbesteding, in november nog iemand met een visuele en auditieve beperking. In december kwam er een nieuwe oudere deelnemer bij bij de dagbesteding en verliet één van de SA deelnemers ons vanwege einde traject.

Bezetting vrijwilligers:

Op 1 januari waren er in de tuin op woensdagochtend 1 vrijwilliger en op woensdag en vrijdag 2 vrijwilligers. In februari nam één van de vrijwilligers afscheid omdat hij een baan had gevonden. Twee vrijwilligers voor de Sternhof hebben veel geholpen bij de bouw van de werkplaats voor SternZorg; de “en had de gehele coördinatie van de bouw op zich genomen, de ander deed voorkomende klussen.

Daarnaast kwam er iemand in de eerste maanden van het jaar die een burn out had en graag iets concreets wilde doen in de vorm van klussen op het erf.

We hebben in maart een succesvolle NL DOET dag gehad met een goede bezetting; zo'n 10 vrijwilligers over de dag heen kwamen helpen.

In mei kwamen 2 vrijwilligers de beregening aanleggen in de tuin en in de kas. Zij hebben een maand geklust en komen af en toe voor een concrete klus terug.

Er zijn verschillende vrijwilligers geweest voor het begeleiden van deelnemers; de één is na een maand weer gegaan omdat er geen wederzijdse klik was, de ander had in de praktijk te weinig tijd en weer een ander wilde betaald worden. Dit blijft nog wel een aandachtspunt.

In het voorjaar tot het einde van de zomer hebben we 7 MAS stagiaires gehad in de tuin; 6 jongens en een meisje die bij SternZorg 10-30 uur stage liepen. Ze zijn in groepjes van 2 en 1 is alleen geweest. Dat bevalt goed; niet teveel tegelijk maar wel zo dat ze veel samen kunnen werken.

Vanaf september is er een nieuwe vrijwilligster voor een halve dag in de week voor in de tuin, vanaf oktober komt een andere vrijwilligster een dag per week de bloementuin doen.

In december hebben we een gezellige avond georganiseerd voor al deze vrijwilligers.

Moestuin:

Het moestuinseizoen liep anders dan gepland; na een bijzonder zachte winter en een goed bemest land verwachten we al vroeg in het voorjaar te kunnen zaaien en oogsten; door slakkenvraat en regen is het een moeizame start van het seizoen geworden; de bonen kwamen na verschillende keren zaaien moeizaam op, jong plantgoed dat in de kas voor gezaaid werd, werd in de tuin door slakken verorberd e.d. Dat betekende dat in het voorjaar weinig geoogst kon worden van bladgewassen en peulen. Gelukkig deden de kolen en vruchtgewassen het goed waardoor er uiteindelijk net zoveel geoogst is als in 2013, m.n. in de 2^e helft van het jaar. In de kas verliep de oogst beter. We hebben sinds dit seizoen 3 grote aardbeienbakken op hoogte (voor de ouderen) , evenals een bessenpad.

Sinds juli 2014 loopt een deel van het blote voetenpad van de Sternhof door de moestuin. Tot november 2014 zijn er ruim 1500 bezoekers geweest. Dit geeft naamsbekendheid en gesprekjes met bezoekers over SternZorg.

In mei is door 2 vrijwilligers een beregening aangelegd in de moestuin en de kas. Er kan nu heel eenvoudig gesproeid worden. De materialen hiervoor zijn gesponsord door het Rabostimuleringsfonds. We hebben daarnaast met een mooi verzorgd artikel in het Rabobulletin gestaan.

In oktober kwam er een nieuwe vrijwilliger voor de bloementuin. Ze heeft het werk grondig aangepakt waardoor de structuur van de tuin weer zichtbaar is. Ze gaat voor volgend seizoen een beplantingsplan maken.

Werkplaats:

In december 2013 kwam het bericht van het Oranje Fonds binnen dat we subsidie toegewezen hebben gekregen voor de bouw van een werkplaats voor SternZorg. Nadat er veel dierenhokken en een bestaande werkplaats een nieuwe plek hadden gekregen kon de daadwerkelijke bouw beginnen. Er is door vrijwilligers en deelnemers gezamenlijk in totaal 522 uur gewerkt aan dit project waarbij de technische vrijwilliger de leiding had. In november was de werkplaats klaar voor gebruik en moest door een professioneel bedrijf de doorlusing van de brandmelder gedaan worden. SternZorg heeft nu een eigen ruimte voor binnenwerk waardoor overzicht en structuur voor de deelnemers goed te realiseren is. We zijn het Oranje Fonds dan ook zeer erkentelijk voor hun bijdrage hieraan.

WMO:

2014 stond in het teken van de transitie rondom de WMO; in het voorjaar waren er veel bijeenkomsten van de samenwerkende gemeenten in de regio. Hierbij werd langzaam duidelijk dat iedere zorgorganisatie mee moest doen met de aanbesteding maar dat kleine zorgaanbieders hierbij niet zelfstandig mochten opereren; de gemeenten wilden dat zij zich zouden verenigen. SternZorg heeft in mei de keuze gemaakt zich aan te sluiten bij 5 kleine zorgaanbieders in de regio Harderwijk/Ermelo. Zij vormen samen sinds juni 2014 de coöperatie noord Veluwe en Zeewolde. Deze samenwerking heeft goede resultaten opgeleverd; door samen op te trekken deel je de kennis rondom alle nieuwe zorgplannen en kun je samen de aanbesteding doen. Dit heeft goede resultaten opgeleverd; de coöperatie heeft een definitieve gunning van de gemeente en zij is gegroeid naar 13 kleine zorgaanbieders die lid zijn. Dat betekent dat St. Sternzorg voor 2015 geaccrediteerd is om dagbesteding te bieden onder de nieuwe wet.

Certificering:

Eén van de eisen van de gemeenten is dat de organisaties waar zij mee samen werken gecertificeerd zijn. St. SternZorg heeft vanaf september 2014 hard gewerkt om het HKZ voor kleine organisaties te verwerven. De audit heeft op 6-1 2015 plaatsgevonden en deze was succesvol. Voor deze certificering is binnen de coöperatie op opbouwende wijze samengewerkt en blijkt de samenwerking ook efficiënt voor bijvoorbeeld het opzetten van een klachten commissie, vertrouwenspersoon ed.

Via de Rotary van Harderwijk is om ondersteuning gevraagd voor het financiële deel van de certificering.

Uitkomsten clienttevredenheidsonderzoek: (CTO)

In het najaar van 2014 is een CTO gedaan onder deelnemers, de vaste vrijwilliger en een ketenpartner. Hieruit blijkt een hoge mate van tevredenheid, mn. bejegening scoorde hoog. SternZorg scoort hoog bij zowel de deelnemers als bij de andere partijen. Door de kleinschaligheid van de setting is het goed mogelijk op maat begeleiding te bieden. Daar waar men verbeterpunten zag zijn deze inmiddels aangepast. Ieder jaar wordt er een nieuw CTO gedaan onder de diverse deelnemers. Bij nieuwe deelnemers is dit bij de eerste halfjaarlijkse evaluatie.

Het CTO is een belangrijke graadmeter om te horen hoe de begeleiding bevalt en of er verbeterpunten zijn. Hierop kunnen acties gezet worden zodat de tevredenheid omhooggaat.

Jaarplan 2014-2015 en de resultaten tot nu toe

Doel	Actie	Wie	Wanneer klaar	Verbetermaatregelen	Wanneer klaar	Effectmeting maatregelen
Deelnemers (en hun vertegenwoordigers) en ketenpartners zijn tevreden over de zorg en dienstverlening van Sternzorg	Formulier versturen en resultaten verwerken.	Hilda stuurt formulieren op en bekijkt resultaten.	1 november 2014	N.a.v. de conclusies worden verbeterpunten geformuleerd en een nieuw evaluatiemoment vastgesteld.	1 december 2015	Deelnemers, vertegenwoordigers, vrijwilligers en ketenpartners zijn gehoord en hun feedback is meegenomen in verbetermaatregelen.
Ondersteuning dichtbij en met de burger organiseren voor ouderen met lichte dementie	Ouderen met lichte dementie op vaste dagen maar ook incidenteel activerende dagbesteding bieden waarbij zij die ondersteuning krijgen die voor hen noodzakelijk is en waarbij de mantelzorg een dag(deel) ontlast wordt.	Hilda nodigt in de eerste week van januari de verschillende partijen uit voor een eerste overleg op de laatste woensdag van januari.	Januari 2015 heeft het eerste overleg plaatsgevonden	Doelgroepen actief benaderen, activiteiten bedenken(1 ^e maal tijdens NL DOET dag)	De organisatie organiseren gezamenlijk vanaf maart 2015 iedere maand een laagdrempelige activiteitsmiddag voor ouderen met lichte dementie op de Sternhof, waarbij de ouderen een activerende middag beleven en de	Na 3 activiteiten evalueren of het voldoet aan wensen doelgroep.

					mantelzorgers ontlast worden.	
Het optimaliseren van de inzet van vrijwilligers en/of mantelzorgers	Samen met Steunpunt Zeewolde en de vacaturebank van Harderwijk zijn we regelmatig op zoek naar vrijwilligers voor incidentele klussen of voor structureel werk.	NL doet dag organiseren, goede omschrijving en maken voor vrijwilligerstaken en info folder maken, MaS stagiaires werven	NL doet dag begin december 2014 aanmelden, MaS in oktober 2014 aanmelden, in oktober infoldeer maken voor nieuwe vrijwilligers	Overleg met Steunpunt en andere organisaties over vrijwilligersbeleid, SternZorg doet actief mee in het overleg van Steunpunt Zeewolde over de toekomst van de MaS (november 2014)	februari 2015	SternZorg heeft een aantal vaste en wisselende vrijwilligers voor kortlopende/langdurig vrijwilligerswerk
Het versterken van het sociale netwerk van cliënten	De dagbesteding heeft een maatschappelijk doel; we telen in de moestuin en in de kas groenten die we gratis beschikbaar stellen aan de Voedselbank. Samen met de deelnemers van de dagbesteding en de mensen die sociale activering krijgen zorgen we voor de voorbereiding, de teelt en de oogst van deze groenten.	Doorlopend proces tijdens het oogstseizoen. Contact tussen vrijwilligers, recreanten (via blote voetenpad door de tuin,,campinggasten), voedselbank en deelnemers versterken door samen te werken als er veel geoogst moet worden	Op 4 januari 2015 bestuur van voedselbank Zeewolde rondleiden, in de zomermaanden recreanten vertellen over het werk.	Voedselbank actief betrokken houden, gerichte vraag stellen aan recreanten of ze bij piekmomenten willen helpen.	Voorjaar 2015	Sternzorg heeft een groepje extra vrijwilligers die komen op drukke momenten en samen met de deelnemers op werken.

<p>Beweging naar lichtere vormen van ondersteuning</p>	<p>Bij deelnemers met dementie hen zo mogelijk te activeren en hiermee verdere achteruitgang zo lang mogelijk tegen te gaan. Deelnemers met een verstandelijke of psychische beperking die nu gebruik maken van recreatieve dagbesteding kunnen we (meer) arbeidsmatige dagbesteding bieden bij SternZorg.</p>	<p>Begeleiding activeert ouderen om hun "oude" vaardigheden zoveel mogelijk te onderhouden en biedt deelnemers met andere beperkingen zoveel mogelijk aangepast werk aan</p>	<p>Doorlopend proces</p>	<p>De werkzaamheden in kleine stapjes op delen die de deelnemer zelfstandig kan leren, waardoor de deelnemer steeds iets zelfstandiger kan werken</p>	<p>april 2015</p>	<p>Observatieformulier invullen van deze deelnemers en vorderingen in kaart brengen werken aan concrete doelen.</p>
<p>Efficiënte en effectieve samenwerking met andere zorgaanbieders</p>	<p>SternZorg werkt sinds mei 2014 met 4 andere zorgaanbieders uit de regio samen in de Coöperatie zorgaanbieders Noord-Veluwe en Zeewolde. We zijn hiermee een duidelijk aanspreekpunt voor de gemeenten als het gaat om kleinschalige</p>	<p>Gezamenlijke coöperatie leden zorgen voor uitbreiding van aantal leden d.m.v. actieve werving, informatieavonden organiseren, mond op mond reclame</p>	<p>Najaar 2014</p>	<p>We werken binnen de coöperatie in 2015 samen met minimaal 15 aanbieders en een welzijnsorganisatie zodat we samen een divers aanbod aan diensten leveren, zowel in de horizontale als de verticale keten.</p>	<p>Januari 2015</p>	<p>Als er een aanvraag van de gemeenten komt voor een nieuwe deelnemer is deze binnen een week geplaatst op de plek die het best bij hem past doordat we van elkaar weten wie wat aanbiedt en we daarop een gericht een voorstel kunnen doen aan de</p>

	zorg.					deelnemer.
Informatie voor nieuwe cliënten is volledig en actueel.	Aanwezige informatie evalueren en zo nodig aanpassen. Informatie die ontbreekt aanvullen.	Pers. Begeleider zorgt ervoor dat informatie actueel is.	1 oktober 2014	Checklist wat nog ontbreekt. Dit aanvullen. Na 6 weken indiv. Begeleidingsplan invullen evenals het observatieformulier	1 maart 2015	Alle informatie is compleet
Alle cliënten hebben een begeleidingsplan. Het plan wordt periodiek geëvalueerd en bijgesteld.	Wanneer een cliënt begeleiding krijgt dan wordt een begeleidingsplan gemaakt. Het plan wordt periodiek geëvalueerd	Bij start een beginrapportage maken en bespreken, na 6 weken eerste evaluatiemoment, daarna ieder halfjaar (dagbesteding) of maandelijks (SA) met deelnemer	1-10 2014	Bijhouden ; bij de evaluaties een getekend exemplaar in het dossier doen en scannen in de computer. Een keer per jaar een CTO invullen.		Iedere deelnemer heeft een actuele lijst met doelen en verslag waaraan gewerkt wordt.
Incidenten worden gemeld, geanalyseerd en besproken in het team.	Formulier en werkwijze implementeren. Meldingen volgen.	binnen coöperatie is cliënt-vertrouwenpersoon en een klachtencommissie aangesteld	1 november 2014	Binnen SternZorg bestuursvergaderingen incidenten en klachten melden; vast punt op de bestuursvergaderingsagenda	Ieder kwartaal	Cliënten kunnen met klachten of persoonlijke zaken bij de begeleider, de klachtencommissie of vertrouwenpersoon terecht.
Documenten van SternZorg zijn actueel en worden periodiek geëvalueerd en bijgesteld.	Procedure documentbeheer maken. Documenten worden jaarlijks geëvalueerd	Verslagen zijn actueel, wijze van documentatiebeheer wordt nog verbeterd.(ordelijker, afgesloten kast)	21-12 14	Inhoudsopgave maken , documenten verzamelen,	doorlopen	Voor iedere cliënt is een ordner aanwezig met dezelfde stukken zodat dit gemakkelijk terug te vinden is. Daarnaast zoveel

						mogelijk verslagen scannen in computer op uniforme wijze.
Begeleiders van SternZorg zijn deskundig. Deskundigheid wordt op peil gehouden.	Begeleiders worden jaarlijks bijgeschoold .	BHV training in januari 2015	30-1 2015	Binnen de coöperatie wordt een BHV training op maat aangeboden door dhr. Vosselman. Hilda neemt hieraan deel		Hilda houdt jaarlijks haar BHV certificaat bij door een cursusdag.
St. SternZorg groeit qua aantal deelnemers	4 werkbezoeken per maand regelen	Hilda	doorlopend	Sociale kaart		Minimaal 4 deelnemers per dag in juni 2015
Eigen werkruimte is klaar	Elektriciteit aanleggen, verven, plafond installeren , kachel aansluiten, inrichten	Bob, Hilda , vrijwilligers deelnemers	Voor 1-12 2014			
Samenwerking binnen de coöperatie aan facturering - en rapportage eisen	3 presentaties van rapportage en factureringssystemen bijwonen	coöperatie	December 2014	Keuze maken voor een systeem	Maart 2015	Rapportage systeem Zilliz is ingevoerd
folder en website actualiseren	Tekst is klaar , layout niet	Hilda Maarten	Januari 2015	Folder bij de Wissel laten drukken, Maarten doet website	Febr.2015	Folder is klaar

Stand van zaken op 1-1 2015:

- * CTO is uitgevoerd en geëvalueerd. Dit punt is afgerond. Bij iedere nieuwe deelnemer en na een jaar wordt CTO opnieuw uitgevoerd.
- * overleg met andere zorg- en belangenpartijen; brief is in de 1^e week januari 2015 verstuurd (niet eerder i.v.m. kerst) Uitnodiging voor 3e woe . van januari: eerste overleg. Eind maart tijdens NL DOET dag 1^e keer. Budget gekregen van Oranjefonds zodat we een leuke activiteit kunnen organiseren.
- * NL doet en MAS zijn aangemeld op de website. Overleg over MAS in Zeewolde in oktober 2014 bijgewoond. 1^e aanmeldingen MaS stagiaires zijn binnen.
- * Voedselbank: eerste week van januari 2015 is hulp gevraagd om alle boerenkool te oogsten.
- * naar lichtere vormen van Zorg: d.m.v. observatieformulier en doelen wordt hieraan gewerkt.
- * Samenwerking binnen de coöperatie N-Veluwe en Zeewolde werkt erg plezierig. We hebben ons samen goed voorbereidt op de komende veranderingen binnen de WMO. We hebben inmiddels 13 leden bij de coöperatie waardoor we ook een duidelijke partij zijn naar de gemeenten.
- * Informatiebrochure voor nieuwe deelnemers is gemaakt. Per deelnemer hangt het af of ik de formulieren uit bijlage 1 of 3 gebruik. Niet elk formulier past bij iedere deelnemer. Dit punt is afgerond.
- * de begeleidingsplannen zijn af en zijn in de dossiers gedaan. De begeleidingsplannen worden periodiek geevalueerd. Dit punt is afgerond.
- * Incidenten kunnen vermeld worden via een MIC formulier. Er is één melding gedaan. De klachtencommissie en vertrouwenspersoon zijn aangesteld binnen de coöperatie. Iedere bestuursvergadering is dit een terugkerend agendapunt.
- * Documenten zijn op de juiste manier gedocumenteerd en op de juiste plaats opgeborgen. Tijdens de audit voor certificering (6-1 2015) compliment voor de wijze en inhoud van de rapportage.
- * BHV training vindt in januari 2015 plaats door dhr. J. Vosselman i.o.m. Zorg en Ondersteuning in Ermelo

Financiën:

St. SternZorg is in 2014 financieel ondersteund door het Oranje Fonds met een subsidie van bijna 7000 euro voor het bouwen van een eigen werkplaats. Het Rabo stimuleringsfonds heeft de materialen voor de beregening in de kas en de moestuin bekostigd. Via de Rotary zijn we geholpen met de financiering van de certificering. Sternhof sponsorde in 2014 de St. SternZorg met de lunches en gebruik van de ruimten.

St. SternZorg heeft nog te weinig deelnemers om financieel gezond te kunnen draaien. Werving van meer deelnemers blijft een belangrijk aandachtspunt voor het komende jaar.

In december is samen met de penningmeester een begroting opgesteld voor het komende jaar.

Jaarverslag 2014:

Bestuur:

Eén maal per 6-8 weken vergadert het bestuur van de St. SternZorg. Alle lopende zaken worden besproken en acties in gang gezet of gevolgd. Notulen van de vergaderingen zitten in de SternZorgmap. 1maal per jaar heeft de voorzitter van de Stichting een functioneringsgesprek met de bedrijfsleider.

De voorzitter van de St. SternZorg heeft bij aanvang van de Stichting veel hand en spandiensten verricht maar werkt nu meer op de achtergrond mee.

PR:

In het afgelopen jaar zijn in totaal 17 vertegenwoordigers van organisaties (bijvoorbeeld UWV, sociale dienst, zorgorganisaties, gemeente) langs geweest op het erf om kennis te maken met elkaar. Het is belangrijk o elkaar te kennen , ook als dit niet gelijk nieuwe deelnemers oplevert. Door steeds te blijven werken aan naamsbekendheid levert het in de toekomst vanst wel nieuwe klandizie op. Het blijft een aandachtspunt , ook voor komend jaar.

We zijn dit jaar met Facebook gestart. Iedere week wordt er een bericht opgezet. Doelen: ons werk en onze visie onder de aandacht brengen van een groter publiek. Waar mogelijk wordt ook op andere manieren de publiciteit gezocht; we hebben met een 3 pagina groot artikel in de Dichterbij van de Rabobank gestaan wat ook daadwerkelijk een nieuwe deelnemer opleverde.

De website en de folder worden geactualiseerd.

Positie op de markt:

In de snel veranderende wereld van de zorg en begeleiding is het goed op op tijd te anticiperen op veranderingen. Door aansluiting bij de coöperatie noord Veluwe en Zeewolde is deze aansluiting voor SternZorg geborgd. De gemeenten vinden de coöperatie een goede samenwerkingspartner in de regio en hebben ons zonder problemen de gunning verleend. Door samen op te trekken en de kennis up to date te houden kunnen we op tijd inspelen op alle veranderingen. Alleen zou ons dat een stuk minder gemakkelijk afgaan.

Toch blijft het komend jaar ook een spannend jaar; zullen de gemeenten goed genoeg voorbereid zijn op alle veranderingen? Zijn wij genoeg voorbereid op alle veranderingen?

Hilda Kors

Januari 2015

